

Importante: saiba tudo sobre o Recadastramento Serpros

O Recadastramento de todos os participantes, ativos, aposentados e pensionistas já começou e o prazo é dia 19 de abril de 2022 para o preenchimento do formulário. Para ajudar cada um de vocês com orientações e outras informações sobre este processo tão importante para todos, nós da Equipe Serpros preparamos uma página especial no site institucional com todas as informações que precisa. Acesse: <https://serpros.com.br/recadastramento-serpros-2022/>

Lá, você encontra as informações sobre o processo, prazo, dicas e orientações para acessar o formulário e para recuperar a senha da Área Restrita, além de todas as notícias sobre o assunto, ao final da página, para acompanhar as novidades.

- Se preferir, acesse diretamente o formulário oficial: <https://recad.serpros.com.br/>
- Caso precise de ajuda, assista ao tutorial para preencher o formulário: <https://youtu.be/bTVKa3gbj3E>
- [Ou leia aqui o tutorial em PDF](#)
- Se tiver algum problema, entre em contato conosco: Fale Conosco ou 08007211010

Recadastramento: realize as atualizações pelo formulário oficial

É muito importante lembrar a todos os participantes ativos, aposentados e pensionistas que no período em que o recadastramento estiver em vigor (18/02 a 19/04/22), as atualizações deverão ser feitas somente no formulário do recadastramento e não pela Área Restrita.

Disponibilizamos em todos os nossos canais oficiais de comunicação e relacionamento o formulário para o recadastramento 2022: <https://recad.serpros.com.br/> .

- Para saber mais, acesse a página especial Recadastramento: <https://serpros.com.br/recadastramento-serpros-2022/>

O Serpros e você na transformação digital

Fiquem tranquilos: os seus dados estão protegidos

O Serpros segue rigorosamente a Lei Geral de Proteção de Dados ([LGPD](#)), de modo que todos os dados recebidos pelo formulário oficial de recadastramento são absolutamente confidenciais e somente serão utilizados para melhorias nos sistemas existentes e dimensionamentos de novos serviços para todos os participantes e assistidos do Serpros.

É muito importante, tanto para você quanto para o Serpros, que você preencha com atenção todos os campos obrigatórios do formulário de recadastramento. Confira a seguir algumas informações importantes para este processo:

- Tenha atenção ao preenchimento correto de e-mail e telefone de contato, pois estes dados são indispensáveis para que possamos manter o nosso relacionamento.
- Não deixe de informar os dados dos seus beneficiários/designados, pois eles serão os futuros recebedores de benefícios.

Para o que precisar, estamos com a nossa equipe à sua disposição.

[Fale Conosco](#)

Entre em contato pelo 0800 721 10 10

- Acesse a página especial [Recadastramento](#).

Atenção ao cronograma de empréstimo no recesso de Carnaval

A Equipe Serpros estará de recesso no período de 28 de fevereiro a 2 de março, seguindo a determinação de ponto facultativo das principais cidades como Rio, Brasília e São Paulo, retornando às atividades na quinta-feira (3/3). Com isso, o cronograma de empréstimos seguirá da seguinte forma:

- Os contratos de empréstimos que chegarem até as 10h do dia 25/2 (sexta-feira) serão concedidos no dia 3/3 (quinta-feira).
- Os contratos que chegarem entre as 10h01 do dia 25/02 (sexta-feira) e as 14h do dia 4/3 (sexta-feira) serão concedidos no dia 8/3 (terça-feira).

Fonte: [Serpros](#), em 23.02.2022.