

Cidadãos e empresas devem acessar exclusivamente o site: valoresareceber.bcb.gov.br. Recebimento do dinheiro poderá ser solicitado a partir do dia 07/03. Veja o passo-a-passo de como saber se você tem algum dinheiro a receber.

Desde segunda-feira (14/02), cidadãos e empresas já podem consultar se possuem valores a receber no Sistema Financeiro, por exemplo, de contas-corrente ou poupança encerradas com saldo disponível. Até hoje (15/2), meio-dia, 58,8 milhões de pessoas físicas e 1,15 milhão de empresas já haviam consultado o Sistema Valores a Receber (SVR).

Não será possível acessar via Registrato, nem via site do bcb.gov.br. As consultas devem ser realizadas exclusivamente em site específico. Veja o passo-a-passo a seguir.

1. Acesse o site valoresareceber.bcb.gov.br;
2. Use seu CPF e data de nascimento ou CNPJ e data de abertura da empresa para consultar se você tem valores a receber;
3. Caso positivo, guarde bem a data que o sistema vai lhe informar;
4. Se você ainda não tiver login Gov.br, faça seu cadastro gratuito no [site](#) ou pelo App Gov.br (Google Play e App Store). Você vai precisar de um cadastro Gov.br nível prata ou ouro para solicitar os recursos. Não será possível acessar o sistema com login Registrato;
5. Volte ao site valoresareceber.bcb.gov.br na data informada e use seu login Gov.br para acessar o sistema, saber qual o valor disponível e solicitar sua transferência;
6. Se você perder sua data de resgate, acesse novamente o site valoresareceber.bcb.gov.br em outro dia e o sistema vai informar uma nova data para retorno.

Não se preocupe com seu direito sobre os recursos a devolver. Eles são seus e continuarão guardados pelas instituições financeiras o tempo que for necessário, esperando até que você solicite a devolução.

Casos possíveis de recebimento

O BC estima cerca de R\$ 8 bilhões de reais de valores a receber. Nesta primeira fase do serviço, são cerca de R\$ 4 bilhões de valores a serem devolvidos decorrentes de:

- contas-correntes ou poupança encerradas com saldo disponível;
- tarifas e parcelas ou obrigações relativas a operações de crédito cobradas indevidamente, desde que a devolução esteja prevista em Termo de Compromisso assinado pelo banco com o BC;
- cotas de capital e rateio de sobras líquidas de beneficiários e participantes de cooperativas de crédito; e
- recursos não procurados relativos a grupos de consórcio encerrados.

valoresareceber.bcb.gov.br



Para primeira consulta ao **Sistema Valores a Receber (SVR)** você **NÃO** precisará de conta **gov.br**.

Cuidado com golpes

Você deve ficar atento para não cair em golpes. Veja algumas orientações:

- O único site para consulta e solicitação desses valores é esse: valoresareceber.bcb.gov.br;
- O Banco Central não envia links nem entra em contato com você para tratar sobre valores a receber ou para confirmar seus dados pessoais;
- Ninguém está autorizado a entrar em contato com você em nome do Banco Central ou do Sistema Valores a Receber;
- Nunca clique em links suspeitos enviados por e-mail, SMS, WhatsApp ou Telegram; e
- Não faça qualquer tipo de pagamento para ter acesso aos valores. É golpe!

Muito importante: apenas depois que você acessar o sistema (ou se já o acessou nos dias 24 e 25/01) e somente no caso de pedir o resgate sem indicar uma chave Pix, a instituição financeira que você escolheu entrará em contato para realizar a transferência.

Atenção: mesmo nesse caso específico, essa instituição não pode pedir que você informe sua senha.

Assista ao [vídeo](#) no YouTube sobre o Valores a Receber.

Fonte: [BCB](#), em 15.02.2022.