

Imposto de renda: informes de empréstimo já estão no portal

Os informes de empréstimo utilizados na declaração do imposto de renda 2022 já estão disponíveis no portal. Desde o ano passado esses documentos não são mais enviados pelos correios. A medida, além de reduzir os custos com impressão e postagem, garante mais segurança ao processo, uma vez que evita a possibilidade de extravio ou de leitura por pessoas desautorizadas.

Para acessar o informe de empréstimo é só digitar www.infraprev.org.br e depois o login (CPF) e a senha no alto da página. Feito isso, são apenas mais três cliques:

1. Atendimento;
2. Autoatendimento;
3. Empréstimo;
4. Informe IR Empréstimos.

Pronto! O participante já está com o informe de empréstimos em mãos. O arquivo é aberto em PDF e pode ser salvo no computador ou impresso. A versão do informe referente ao ano anterior também poderá ser acessada, caso necessário. Se após esses procedimentos o participante ainda não conseguir visualizar o informe, é possível que a função de visualizar pop-ups do navegador de internet esteja bloqueada. Veja como desbloquear pop-ups nos dois navegadores mais utilizados atualmente.

Google Chrome

1. Clique no menu do Google Chrome, no canto superior direito da janela do navegador;
2. Selecione Configurações;
3. Clique em Mostrar configurações avançadas;
4. Em "Privacidade", clique no botão Configurações de conteúdo;
5. Em "Pop-ups," selecione Permitir que todos os sites exibam pop-ups.

Internet Explorer

1. Abra o navegador Internet Explorer;
2. Clique no botão Ferramentas, representado pelo ícone de uma engrenagem que fica no canto superior direito da barra de endereço;
3. Selecione Opções da Internet;
4. Vá até a guia Privacidade e encontre a opção Bloqueador de Pop-ups;
5. Para desativar a função, basta desmarcar a caixa de seleção Ativar Bloqueador de Pop-ups;
6. Clique em Aplicar e, depois, em OK.

O informe de empréstimos fica hospedado no Autoatendimento do portal e só pode ser visualizado mediante a matrícula e a senha pessoal do participante.

Acessar o informe de empréstimos pelo portal é a maneira mais rápida e segura de receber o documento. Caso o participante não consiga acessá-lo no portal do Infraprev ou possua eventual

dúvida, pode entrar em contato com a Central de Atendimento pelo 0800 707 1273, pelo e-mail atendimento@infraprev.org.br ou pelo WhatsApp.

O funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h30h às 17h30h.

Infraprev finaliza manutenção do simulador de empréstimo

A manutenção no simulador de empréstimos do portal foi concluída e todos os assistidos já estão conseguindo acessar a ferramenta normalmente. A carteira de empréstimo do Infraprev ficará aberta até 24/02. As propostas encaminhadas ao Instituto até esta data serão processadas no cronograma de fevereiro. A solicitação deve ser realizada pelo participante por meio de acesso ao Simulador de Empréstimo, no Autoatendimento aqui do portal, no menu Empréstimo. Para acesso à ferramenta, que está disponível na área restrita, é preciso digitar o CPF e a senha do Infraprev. O envio dos contratos (SEC's), consulta do saldo devedor e demais solicitações relacionadas devem ser feitas pelo e-mail atendimento@Infraprev.org.br. A Central de Atendimento 0800-707-1273 também está disponível para prestar informações aos participantes sobre empréstimos e outros assuntos relacionados ao Instituto.

Fonte: [Infraprev](#), em 09.02.2022.