

O Serpros está na nuvem!

Engajado na diretriz remote first o Serpros adota o conceito que prioriza o trabalho remoto como opção para os funcionários e garante espaço físico sempre que houver necessidade de trabalharem presencialmente.

Assim, a partir deste mês, os atendimentos também vão acompanhar esse conceito e não serão mais realizados de forma presencial e sim pelos canais já estabelecidos.

Leia também:

[Liderando remotamente](#)

Conheça os nossos canais de atendimento

Sempre perto de você!

São variados os canais existentes para uma eficiente comunicação!

Nós, da Equipe Serpros estamos à sua disposição para atendimento:

- Pelo telefone: 0800 721 10 10
- Por e-mail: [Fale Conosco](#)
- Pelo site: www.serpros.com.br
- Por chamada de vídeo

Além dos canais, nós também temos conteúdos divulgados para lhe orientar. Você já conhece os nossos tutoriais? Preparamos uma série de vídeos com orientações para acessar e navegar na Área Restrita, atualizar dados, fazer simulações, solicitar seu benefício e mais.

Acesse nosso site e as nossas redes sociais. Lá você encontra também páginas especiais sobre [auxílio-doença](#), [empréstimos](#), [aposentadoria](#) e informações para [pensionistas](#).

O Recadastramento começa neste mês

Mais benefícios para você!

Em breve o Serpros dará início ao recadastramento dos dados cadastrais dos seus participantes ativos, aposentados e pensionistas.

Fique atento! Para a atualização dos dados, será disponibilizado um formulário digital no site. Nele, o participante deverá entrar com o login e senha da Área Restrita.

Mas atenção! Para quem nunca entrou ou ainda não possui acesso à Área Restrita, será necessário realizar o primeiro acesso antes de iniciar o recadastramento. Por isso, não perca tempo. [Clique aqui e realize seu primeiro acesso](#). Em caso de dúvidas, entre em contato com a equipe de relacionamento por meio do telefone 0800 721 10 10 ou pelo Fale Conosco disponível no site em <https://serpros.com.br/fale-conosco/>.

O recadastramento será fácil e rápido visto que todas as informações constantes no cadastro serão exibidas no formulário, sendo necessário somente confirmar/alterar e inserir as informações pendentes.

Manter seus dados atualizados é de suma importância pois além de ser uma obrigação legal, eles são utilizados na avaliação atuarial anual, pois na definição do Plano de Custeio, o atuário parte do pressuposto que os dados cadastrais estão corretos e é com base neles que são definidos os compromissos dos Planos.

Além disso, os dados de contatos corretos garantem o recebimento de informativos, publicações e recebimento de contracheque (assistidos).

Fonte: [Serpros](#), em 07.02.2022.