

Informações sobre o seu plano estão disponíveis no site

Se você é participante do Plano Serpro I (PS-I) ou no Serpro II (PS-II), saiba que temos tudo o que você precisa sobre o seu plano em nosso site www.serpros.com.br. Este é o nosso site oficial.

[Plano Serpro I](#)

[Plano Serpro II](#)

Logo na barra superior do site, você encontra a opção Planos, onde estão as informações gerais sobre o seu plano e as orientações que os participantes e assistidos precisam saber.

Porém, há informações confidenciais que constam somente na Área Restrita, então é fundamental que você tenha acesso a esse espaço para acompanhar a evolução do seu plano e fazer alterações cadastrais.

[Área Restrita](#)

Fique atento aos canais oficiais do Serpros e desconfie de outras plataformas. O nosso site institucional é o www.serpros.com.br e o Portal Conhecer é www.conhecer.serpros.com.br.

É o Serpros cuidando de você.

28 de janeiro: Dia Internacional da Proteção de Dados

No dia 28 de janeiro foi comemorado o Dia Internacional da Proteção de Dados. Esse dia foi criado na data da assinatura da Convenção 108/1981 para ajudar a conscientizar os usuários da importância de manter os seus dados protegidos.

Com isso, evita-se a atuação da Engenharia Social e de ataques que podem resultar em fraudes e muitas dores de cabeça. Aproveite para estar atento aos riscos cibernéticos ao acessar seus dados, proteja suas senhas, fique constantemente atento às ameaças virtuais e comemore a data com segurança!

Assista ao vídeo que preparamos sobre o tema, [disponível no Youtube](#).

Aproveite para visitar a página especial sobre o tema no site <https://serpros.com.br/protacao-de-dados/>

Dia do Aposentado 2022: assistido do Serpros é homenageado em evento da Abrapp

O evento Dia do Aposentado Abrapp aconteceu no formato virtual nesta quarta-feira (26/1). Na ocasião, diversos assistidos das entidades associadas receberam uma homenagem simbólica durante a programação. Para assistir ao evento, acesse o canal da Abrapp no Youtube: [Solenidade Comemorativa ao Dia do Aposentado 2022](#) (obs: as homenagens começam a partir de 1:48:00).

Resultados da Pesquisa de Satisfação 2021

A Equipe Serpros agradece a participação de todos que responderam à nossa Pesquisa de Satisfação, realizada no período de 14 de outubro a 19 e novembro de 2021. Foram 13.699 avaliações dos 404 participantes que responderam à pesquisa. O nosso muito obrigado!

A Pesquisa de Satisfação foi bastante abrangente, envolvendo 39 questões sobre os temas empréstimos, canais de atendimento, comunicação e relacionamento, site, área restrita, investimentos, benefícios, gestão e satisfação geral.

Como apontam os resultados, tivemos 78% (2% a mais em relação à Pesquisa de 2020) dos nossos

serviços avaliados entre BOM (4 estrelas) e ÓTIMO (5 estrelas):

Acesse [aqui](#) o resultado completo.

Fonte: [Serpros](#), em 01.02.2022.