

Com o objetivo de ampliar os canais de comunicação e estreitar o relacionamento com os participantes, a Forluz optou por utilizar a ferramenta de envio de mensagens por SMS. Para trazer segurança e se manter alinhada aos critérios da Lei Geral de Proteção de Dados, a Fundação realizou um criterioso processo de escolha da empresa prestadora deste serviço.

Neste primeiro momento, os envios serão feitos para um grupo específico de participantes, para informar a data de futuro contato telefônico relacionados ao setor de empréstimos. Esse contato prévio é necessário, tendo em vista que, muitas vezes, os participantes recusam as ligações por desconhecerem o contato. Hoje, os números utilizados pela Forluz são: (31) 3215-6700 e (31) 99897-4872.

Vale reforçar que a Fundação não irá solicitar nenhuma senha, matrícula ou informação pessoal por SMS. Esse canal será utilizando tão somente para passar informações rápidas e relevantes para os participantes.

Fonte: [Forluz](#), em 31.01.2022.