

## **Conteúdo foi atualizado e agora está disponível em formato de painel dinâmico**

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) modernizou seu Painel de Indicadores de Glosa, que agora está disponível no formato de [painel dinâmico \(Power BI\)](#), possibilitando maior número de consultas em um ambiente mais amigável. No novo formato, foram incluídos os dados referentes a 2020, que são os mais recentes considerando que os dados de 2021 ainda serão processados para futura publicação.

Publicado pela primeira vez em 2020, o Painel de Indicadores de Glosa tem como objetivo aumentar a transparência sobre o comportamento do setor de saúde suplementar em relação ao faturamento e aplicação de glosas (valores pagos/glosados e prazos de pagamento), além de permitir maiores estudos e efetividade regulatória.

Para alcançar esses resultados, foram estabelecidos cinco indicadores: tempo médio de pagamento, percentual de glosa inicial, percentual de glosa final, percentual do número de guias sem retorno após 60 dias da cobrança e percentual de valor de guias sem retorno após 60 dias da cobrança.

A escolha desses indicadores teve como base os encaminhamentos definidos na Câmara Técnica de Contratualização e Relacionamento com Prestadores (CATEC), conduzida pela Diretoria de Desenvolvimento Setorial (DIDES), atendendo à premissa de permitir o acompanhamento do fluxo financeiro entre prestadores e operadoras e as práticas de glosas pelas operadoras.

No painel dinâmico, esses cinco indicadores podem ser consultados com a utilização de filtros, que incluem o ano (2019 e 2020), a segmentação (operadora médico-hospitalar e exclusivamente odontológica), a modalidade (autogestão, cooperativa médica, cooperativa odontológica, filantropia, medicina de grupo, odontologia de grupo e seguradora especializada em saúde) e porte da operadora (grande, médio e pequeno).

### Sobre a CATEC

A CATEC foi criada em 2018 com a finalidade de discutir temas que têm impactos na relação entre operadoras de planos de saúde e prestadores de serviço, tendo como base as regras trazidas pela Lei 13.003/2014 e suas atualizações.

Entre 2018 e 2019, foram realizadas cinco reuniões. Depois de um hiato causado pela pandemia da Covid-19, dois encontros aconteceram em 2021, e a CATEC, antes temporária, passou a ser um fórum permanente para discussões, com reuniões trimestrais.

[Clique aqui](#) e saiba mais sobre a CATEC.

**Fonte:** ANS, em 28.01.2022.