

ATUALIZAÇÃO em 27/01 - **O sistema de empréstimo do Postalis continua inoperante.** Nossos técnicos continuam trabalhando integralmente para solucionar a questão. **Assim que houver o retorno à normalidade, informaremos através dos nossos canais de comunicação com os participantes.**

Pedimos desculpas pelos transtornos e agradecemos pela compreensão.

ATUALIZAÇÃO 20/01 - Informamos que não foi possível fazer as adequações do sistema de empréstimo e por isso **continua** inoperante. O problema impacta na abertura da carteira, emissões de boletos e na visualização de pagamentos já realizados. **O novo prazo de resolução é 26/01/2022.**

Informamos que o sistema de empréstimo está inoperante. O problema impacta na abertura da carteira, emissões de boletos e na visualização de pagamentos já realizados. **O prazo de resolução é 20/01/2022.**

Pedimos desculpas pelo transtorno e esclarecemos que, após a abertura da carteira, **o participante poderá gerar o boleto de pagamento sem encargos (multa e juros de mora) em até 5 (cinco) dias úteis.** Sabemos do impacto e estamos com equipe dedicada na solução.

Fonte: [Postalis](#), em 27.01.2022.