

Não há dúvidas de que a tecnologia empregada na saúde tem mudado - e para melhor - a gestão de clínicas, consultórios e hospitais do país. Cada vez mais, desenvolvedores criam soluções e alternativas para conter problemas que afetam a rotina administrativa das empresas ou causam custos que podem ser revertidos em lucro ou economia.

Uma dessas tecnologias é atribuída à confirmação de presença para consultas e exames, e reduz um problema que consome tempo dos gestores. Trata-se do sistema de confirmationCALL que é utilizado por cerca de 10 Unimeds de todo país. Uma delas, a Unimed Litoral, em Santa Catarina, viu aumentar de 36% para 90% a taxa de confirmação de pacientes nas consultas realizadas pelos serviços próprios da cooperativa. “O contato com o cliente passou a ser feito via WhatsApp, o que traz agilidade para tomada de decisões quando ele responde que não poderá comparecer à consulta. Para esses casos, imediatamente encaixamos outro paciente e aproveitamos integralmente a nossa agenda”, conta Davi Pinto, gerente de Atenção Integral à Saúde. A solução empregada foi desenvolvida pela startup Nina Tecnologia, que também ajudou a Unimed Grande Florianópolis a resolver um problema que representava, na época, 12% das suas perdas de receita.

[Leia aqui na íntegra.](#)

Fonte: Portal Hospitais Brasil, em 24.01.2022