

Atendimento telefônico está temporariamente indisponível

Em função de um problema técnico, nossa Central de Relacionamento (0800 025 35 45 e 21 3529-5550, para ligações de celular) está temporariamente indisponível. Caso precise falar com a gente, utilize o "Fale conosco" ou o chat, aqui no portal ou no aplicativo.

Empréstimo: contrato inadimplente pode ser reparcelado

Você sabia que a Petros pode reparcelar um contrato de empréstimo inadimplente ou quando o participante perde a capacidade de desconto da prestação em folha? Esse reparcelamento, que está previsto em contrato, ocorre para que os pagamentos possam voltar a ser feitos mensalmente via contracheque, seguindo a lógica do crédito consignado. Além disso, com a dívida reparcelada, evita-se a inadimplência e seus custos, assim como ações de recuperação de recursos como cobrança judicial. Essa medida é boa para o participante, que tem a possibilidade de regularizar a sua situação de forma simples e rápida, e para a Petros, que mantém a taxa de inadimplência sob controle.

O reparcelamento, que não depende de autorização prévia do participante, pode ser aplicado a partir de apenas uma parcela em aberto ou do impedimento de cobrança das parcelas no contracheque por redução da margem consignável. Nesses casos, o saldo devedor é dividido em um novo número de parcelas de modo que a cobrança mensal caiba na margem consignável disponível.

Quando um empréstimo é reparcelado, o participante já recebe por e-mail o seu novo contrato. Além disso, a partir deste mês, será enviado um e-mail adicional com a descrição dessa ação, tornando esse processo ainda mais transparente.

Em caso de dúvidas, entre em contato com o "Fale conosco" ou chat online, pelo Portal Petros ou pelo app. Se preferir, ligue para a Central de Relacionamento - 0800 025 35 45 e (21) 3529-5550, para ligações pelo celular -, que funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h.

Fonte: [Petros](#), em 24.01.2022.