

Com o compromisso de melhorar os nossos serviços, começamos um trabalho de análise da experiência dos participantes com a Ouvidoria Petros. A partir deste mês, todos que tiverem reclamações encerradas na Ouvidoria receberão um e-mail para avaliar o nosso serviço. São apenas três perguntas. Com base nas respostas dos participantes, identificaremos pontos de melhoria.

Lembramos que a Ouvidoria trata reclamações agravadas e deve ser acionada apenas após o Atendimento ter esgotado seu prazo de resposta ou quando tal resposta não seja clara ou satisfatória. Quando sua reclamação for respondida pela Ouvidoria, por favor, responda às perguntas. É muito importante para todos nós.

Fonte: [Petros](#), em 18.01.2022.