

Boas Festas!!

Natal é tempo de comemorar a vida, espalhar o amor e semear a esperança!

O Serpros te deseja um Feliz Natal e muita prosperidade em 2022!

Valorize cada dia! Acredite! Confie! Realize!

Conte conosco! Seja +

Chegamos à 300ª edição do Serpros em Dia!

Esta é a 300ª edição do informativo Serpros em Dia. Foram muitos os assuntos abordados e levados diretamente a cada um de vocês. Em nome da Equipe, agradecemos a todos que acompanham as notícias enviadas semanalmente para os seus e-mails e que nos dão aquele feedback para aprimorarmos cada vez mais a nossa comunicação.

Só nesse ano, olha quanta coisa passou por aqui: tivemos duas edições do PDV, e a nossa Equipe fez uma “força-tarefa” para orientar e atender cada participante, desde plantões no atendimento a campanhas especiais, vídeos tutoriais e eventos; fizemos o pré-lançamento do Plano SER+, o que indica que 2022 essa novidade vai sair do forno; realizamos a Pesquisa e Satisfação, que vai nos ajudar a aprimorar cada vez mais a nossa comunicação e o nosso relacionamento; promovemos diversas lives; demos dicas para poupar e investir com segurança; informamos as atualizações do plano; lançamos o Museu Virtual Serpros; acompanhamos todo o processo eleitoral; apresentamos a nova composição da Diretoria e dos Conselhos; demos publicidade ao Relatório Anual; informamos sobre as nossas inovações; deixamos vocês a par das nossas conquistas judiciais e muito mais.

Se você perdeu alguma notícia, lembre-se que deixamos tudo publicado no site www.serpros.com.br. Acesse e fique por dentro do que acontece no Serpros e com o seu plano.

PDV: gravação da live realizada em 20/12 está no ar

Está no ar o vídeo **PDV 2021: O Serpros com você nesse momento decisivo**. A live foi realizada em 20 de dezembro, pela nossa Equipe de especialistas, com objetivo de orientar os participantes que estão inscritos no PDV 2021 em relação às suas opções no Serpros.

[PDV 2021: O Serpros com você nesse momento decisivo \(20/12/2021\)](#)

PDV 2021: Plantões presenciais no Serpro temporariamente suspensos

Estão suspensos por tempo indeterminado os plantões de atendimento presencial, que estavam sendo realizados às quartas-feiras, pela Equipe de Relacionamento, nas regionais Serpro Brasília e Rio de Janeiro-Horto. A nossa Equipe vai preparar uma nova programação para 2022. Acompanhem os nossos informativos.

Recesso Serpros: Não haverá expediente nos dias 24 e 31/12

Não haverá expediente no Serpros nos dias 24 e 31 de dezembro de 2021.

Retornaremos à programação normal em 3 de janeiro de 2022. Até lá!

Artigo: Os 4 Ks do Compliance

Cada vez mais observamos o crescimento das oportunidades de negócio no ambiente corporativo e, conseqüentemente, a necessidade de estabelecimento de novas parcerias nas organizações, o que pressupõe atenção contínua na prevenção de riscos associados aos relacionamentos com

clientes, funcionários, parceiros de negócios e fornecedores de serviços terceirizados, de forma a alinhar a conformidade à cultura organizacional.

Para isso, dentre os elementos de um Programa de Compliance para mitigação de riscos e aderência à conformidade, há procedimentos destinados ao conhecimento dos stakeholders (partes relacionadas internas e externas) e à garantia de relacionamentos pautados pela transparência, popularmente conhecidos como os “4 Ks do Compliance”:

“Know Your Customer - KYC” - “Conheça seu Cliente” - Conhecer o cliente significa ter informações confiáveis que servirão de apoio para avaliar o seu perfil e mensurar qual o grau de risco que poderia representar para a instituição, gerando transparência nas relações.

“Know Your Employee - KYE” - “Conheça seu Funcionário” - Ação preventiva que assegura a relação da organização com seus colaboradores, desde a fase de recrutamento e seleção, em alinhamento às práticas de compliance e com vistas à manutenção de relacionamentos com perfis aderentes aos objetivos propostos, em consonância à cultura organizacional e ao seu Código de Ética, minimizando condutas antiéticas e potenciais conflitos de interesses.

“Know Your Partner - KYP” - “Conheça seu Parceiro”

e

“Know Your Supplier - KYS” - “Conheça seu Fornecedor”

Estratégias que avalizam a relação da empresa com parceiros de negócios, fornecedores e prestadores de serviços, com foco em questões legais e financeiras, visando a prevenção de irregularidades e a mitigação de riscos corporativos, mais especificamente no que se refere à fraude, corrupção e lavagem de dinheiro, entre outros.

KYP e KYS são processos de diligência prévia que objetivam garantir a conformidade e a imagem das partes relacionadas, diante da possibilidade de estabelecimento de relações com terceiros cujo histórico negativo possa comprometer a reputação do negócio.

No âmbito das Entidades Fechadas de Previdência Complementar - EFPC, os processos citados acima são regulados pela Instrução Previc nº 34/2020, cujo objetivo é a implantação contínua de procedimentos e controles internos a serem adotados visando a prevenção da utilização do regime para a prática dos crimes de “lavagem” ou ocultação de bens, direitos e valores, bem como o monitoramento de relações com Pessoas Expostas Politicamente - PEP (todas aquelas que desempenham ou tenham desempenhado, nos 5 anos anteriores, cargos, empregos ou funções públicas relevantes, inclusive em organizações internacionais, assim como pessoas próximas).

Portanto, a prática dos 4 Ks traz inúmeros benefícios às organizações, pois tem função preventiva e minimiza riscos relevantes que possam vir a afetar a sua imagem e reputação, além de amenizar possíveis perdas financeiras e práticas ilícitas.

Serpros - Setor de Riscos, Controles Internos e Compliance

Fonte: [Serpros](#), em 23.12.2021.