

O Infraprev vai realizar uma nova pesquisa de opinião junto aos participantes ativos e assistidos. A partir de janeiro a empresa Gestner vai aplicar os questionários, por telefone, para verificar a imagem do Instituto, a eficiência dos meios de comunicação e avaliar a importância conferida às ações promovidas em 2020 e 2021.

A empresa irá determinar uma amostra e selecionar os participantes que responderão o questionário aleatoriamente. A participação não é obrigatória, mas é importante para dar representatividade ao trabalho. O resultado irá subsidiar as futuras ações, com a adoção de medidas que possam aprimorar cada vez mais a prestação de serviços e o relacionamento com os participantes.

As entrevistas serão realizadas por profissionais especializados neste tipo de abordagem, que irão se identificar em nome da Gestner logo no primeiro momento. Mas atenção: durante o trabalho não serão solicitadas senhas, informações bancárias ou dados pessoais. Em caso de dúvida, ligue para a Central de Atendimento - 0800 707 1273.

Fonte: [Infraprev](#), em 23.12.2021.