

Ainda dá tempo de participar da Pesquisa de Satisfação 2021

Até o próximo dia 7 de janeiro de 2022, será possível responder a Pesquisa de Satisfação 2021, seja por meio de questionário on-line (enviado por e-mail) ou ligação telefônica.

O levantamento tem por principal objetivo medir a qualidade percebida pelos participantes ativos, aposentados e pensionistas da Libertas em relação à gestão, produtos, serviços e comunicação, entre outros itens.

A pesquisa aplicada pela empresa Gestner Gestão e Consultoria, está sendo realizada por telefone e e-mail e a amostragem irá considerar cerca de 880 participantes ativos e assistidos (aposentados e pensionistas) dos planos de previdência de todas as patrocinadoras, com diferentes perfis.

A metodologia de pesquisa está sendo realizada dentro de padrões definidos por amostragem e de escolha aleatória, para que os resultados sejam os mais confiáveis.

Atenção!

É importante ressaltar que a empresa que realiza a pesquisa não solicita quaisquer dados financeiros, bancários ou senhas de acesso durante a aplicação dos questionários.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a nossa equipe de Relacionamento:

- Telefone: 0800 704 3700, das 8h às 18h
- E-mail: relacionamento@fundacaolibertas.com.br
- Agendamento de atendimento presencial: [clique aqui](#).
- WhatsApp: (31) 3181-1337
- Chat on-line: [acesse](#).

Libertas divulga VocêPrev em evento da Assima

A Libertas esteve presente no encontro de coordenadores do Ima (Instituto Mineiro de Agropecuária), que aconteceu no dia 15/12, no Expominas em Belo Horizonte. O sindicato dos servidores do do Ima, a Assima (Associação dos Servidores do Instituto Mineiro de Agropecuária), é um dos instituidores do plano VocêPrev.

O objetivo da participação no evento foi reforçar as características e vantagens da adesão ao VocêPrev, e sensibilizar os coordenadores do Ima a divulgá-lo para seus colaboradores. Estima-se que 50 pessoas estiveram presentes.

O Gerente de Relacionamento com o Participante, Willian Zanchetta, fez uma apresentação de 30 minutos na qual abordou principalmente as últimas mudanças no regulamento do VocêPrev, que deixaram o plano mais atrativo e vantajoso. Confira na lista abaixo:

- Novo valor de R\$50 para contribuição mínima, com reajuste anual facultativo;
- Flexibilidade para solicitar, a qualquer momento, a alteração de valor de contribuição mensal;
- Extinção da cobrança de multa por atraso de pagamento de contribuição;
- Carência de um mês de vínculo ao VocêPrev e, no mínimo, 18 anos de idade para usufruir de benefício;
- Nova opção de forma de recebimento por meio de renda mensal determinada em reais, o que facilita o planejamento financeiro;
- Permissão aos assistidos para solicitar a troca da forma de recebimento de benefício uma vez ao ano.

Você também pode ver a matéria completa com mais informações sobre o novo regulamento do VocêPrev clicando [aqui](#).

Expediente de final de ano: confira os horários de atendimento

Em razão dos feriados de final de ano não haverá expediente na Libertas nos dias 24 e 31 de dezembro de 2021.

Autorização

Para autorização de procedimentos médicos com urgência, haverá plantão nos telefones: 0800 704 3700 e (31) 2111-3700 - opção 1.

O funcionamento volta ao normal em 3 de janeiro de 2022.

Fonte: [Fundação Libertas](#), em 20.12.2021.