

A Associação Internacional de Supervisores de Seguro (IAIS, na sigla em inglês) divulgou recentemente um relatório abordando a cultura organizacional nas empresas de seguro. Cultura, esta, definida na publicação como “o conjunto de normas, valores, atitudes e comportamentos de uma seguradora que caracterizam a forma como a seguradora conduz suas atividades”.

A IAIS entende que as questões relacionadas à conduta e cultura são de importância crescente para os supervisores de conduta e prudenciais, especialmente à luz das rápidas mudanças nos mercados financeiros impulsionados pela inovação, pelas mudanças nas expectativas dos consumidores e pelos desafios sociais mais amplos. Além disso, as culturas de seguradoras eficazes são essenciais para fortalecer e manter a confiança do público no setor como um todo.

Por outro lado, segundo o documento, os riscos de conduta podem levar a preocupações consideráveis de solidez financeira para o setor.

O objetivo do relatório é explorar o conceito de cultura de seguradora como um ponto de intersecção para riscos prudenciais e de conduta, com alguns exemplos selecionados para ilustrar o papel mais amplo da cultura nesse aspecto.

[>> Clique aqui para baixar o relatório original em inglês](#)

Fonte: CNseg, em 06.12.2021