

Novo vídeo disponível

PDV 2021: O Serpros com você nesse momento decisivo

Perdeu a live com a Equipe Serpros sobre as opções do Serpros para você no PDV 2021? Não desanime, pois disponibilizamos a gravação em nosso canal no [Youtube](#). Assista e saiba como escolher o seu benefício ou instituto e prosseguir com seus planos para essa nova etapa em sua vida.

Não se esqueça de compartilhar o vídeo com os colegas que também não puderam assistir. E se tiver alguma dúvida, entre em contato com a nossa Equipe, que está a sua disposição para lhe dar o apoio que precisa.

Nossos contatos são: [Fale Conosco](#) e 0800 721 10 10. Se precisar de um atendimento personalizado, também estamos à disposição via atendimento por vídeo ou presencial, basta agendar. Ah, a Equipe de Relacionamento está realizando plantões de atendimento nas regionais do Serpro Rio de Janeiro – Horto e Brasília, toda quarta-feira, sempre das 8h às 17h. Só vai acontecer nos meses de novembro e dezembro, ok?

Serpro Sede (Brasília): Térreo, em frente à Recepção

Serpro Horto (Rio de Janeiro): Prédio 1, 3º andar, sala de reunião, ala B

O Serpros está onde você está!

Abono anual em breve

A concessão da 2ª parcela do Abono Anual – 13ª parcela do benefício de aposentadoria – será realizada em 29 de novembro, mesma data em que será creditado o benefício mensal.

Lembre-se que um bom planejamento para o uso do seu dinheiro é sempre bem-vindo! Se quiser saber um pouco mais sobre o assunto, acesse o nosso [Portal Conhecer](#), que oferece dicas valiosas que nos ajudam a gerir nosso orçamento de forma consciente.

Vale lembrar também que os contracheques são disponibilizados separadamente na Área Restrita e já pode ser visualizado. Se precisar de um apoio para acessar o ambiente restrito, temos uma playlist em nosso canal no Youtube com tutoriais para lhe ajudar: [Tutoriais](#)

A 13ª parcela anual do benefício de aposentadoria é paga em forma de renda mensal e o crédito ocorre da seguinte forma: 50% é concedido em junho e 50%, em novembro

Feriado em Brasília - 30/11

O Serpros não realizará atendimento presencial em Brasília na próxima terça-feira (30/11), em virtude de feriado local, que comemora o Dia do Evangélico.

No entanto, o atendimento continuará sendo realizado por meio do Serviço de Atendimento ao Participante (SAP): [Fale Conosco](#) e 0800 721 10 10.

Fonte: [Serpros](#), em 24.11.2021.