



Se você precisa falar com a Central de Relacionamento do Metrus, mas ainda não se sente seguro para sair de casa e comparecer ao Instituto, já pode contar com uma novidade.

O Metrus está lançando, a partir deste mês, uma nova forma de contato, o atendimento virtual. O serviço vai funcionar da mesma forma que já acontece com os atendimentos médicos via telemedicina. De dentro da Central de Relacionamento do Metrus, um consultor estará conectado com câmera e microfone e conduzirá o atendimento on-line, por chamada de vídeo, como se estivesse te recebendo presencialmente.

Para isso, basta que você marque seu atendimento, acessando o site do Metrus e clicando em "Atendimento Virtual". Na agenda, escolha o dia e horário de sua preferência e fique atento ao seu e-mail, pois é lá que você vai receber o link para seu atendimento.

É importante que você também tenha um dispositivo, como celular, computador ou tablet, com acesso a câmera e microfone e uma boa conexão de internet para que seu atendimento aconteça com tranquilidade.

O atendimento virtual foi implantado para garantir o bem-estar dos participantes, oferecendo mais uma alternativa segura de relacionamento e comunicação com o Instituto. Aproveite!

[AGENDE AQUI O SEU ATENDIMENTO VIRTUAL](#)

Fonte: [Metrus](#), em 18.11.2021.