

Forluz não funcionará nos dias 1º e 2 de novembro

Informamos que a Forluz não irá funcionar na segunda (1/11) e terça-feira (2/11), em função do feriado de Nossa Senhora Aparecida. Desta forma, o atendimento da Fundação via 0800 será retomado na quarta-feira (03/11), das 8h30 às 17h30.

A partir do mês de novembro, o atendimento presencial da Fundação será retomado de forma gradativa. Para esse primeiro momento, teremos 30% da equipe no escritório. Dessa forma, os participantes devem ligar para a Central de Atendimento (0800 090 90 90) e agendar um horário.

Contamos com o apoio de todos para que esse processo de retomada seja um sucesso. Vale ressaltar que, apesar da melhora dos índices de contaminação e ocupação dos leitos de enfermaria e UTIs, a pandemia não foi superada. Dúvidas e solicitações também podem ser enviadas para o e-mail atendimento@forluz.org.br.

Forluz inicia Pesquisa de Satisfação 2021

A Forluz iniciou, na última quinta-feira (28/10) o contato com seus participantes para a Pesquisa de Satisfação 2021. O processo está sendo conduzido pela empresa Gestner Gestão e Consultoria. Portanto, até o próximo dia 5 de novembro, sexta-feira, você poderá receber uma ligação e ser convidado a participar do levantamento.

A pesquisa é realizada anualmente e tem como objetivo mensurar a qualidade dos serviços oferecidos pela Entidade e o grau de satisfação de seu público. A partir dos resultados obtidos, a Fundação consegue identificar oportunidades de melhorias e implementar mudanças.

Caso você seja contatado, dê a sua opinião sincera. Vale lembrar que o levantamento é confidencial e a empresa resguarda o sigilo de dados dos respondentes.

Desde já, a Forluz conta com o apoio de todos. Os resultados serão divulgados na próxima edição do Jornal Forluz, que será veiculada em novembro.

Fonte: [Forluz](#), em 29.10.2021.