

## **Serpros conquista Selo de Engajamento Abrapp 2021**

Estamos felizes e orgulhosos!

O Serpros conquistou o Selo Nacional de Engajamento da Abrapp, ficando entre as cinco entidades no ranking da categoria Entidades Grandes. O resultado do programa foi apresentado durante o 42º Congresso Brasileiro de Previdência Privada da Abrapp.

O objetivo do Selo é o fortalecimento da cultura organizacional e o papel das lideranças, avaliando o vínculo formado entre a entidade e seus empregados, fazendo com que o ambiente de trabalho seja produtivo e contributivo entre todos. Desta forma, a conquista é um reconhecimento ao Serpros e seus profissionais, que se identificam com os valores e objetivos da empresa, sentindo-se realizados ao desempenhar suas atividades no ambiente de trabalho, com postura empenhada, colaborativa e otimista.

O Selo é uma iniciativa do Comitê de Gestão de Pessoas da Abrapp, o qual o Serpros compõe há cerca de 9 anos, sendo representado pela Coordenadora de Pessoas, Elizabeth Moitinho, em parceria com o Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente (IBRC).

Segundo Elizabeth Moitinho, coordenadora de pessoas, “Quando as pessoas vestem a camisa da empresa, a produtividade cresce exponencialmente e os resultados superam todas as expectativas. Pessoas engajadas têm alta produtividade. Quando a equipe está satisfeita com os processos de trabalho, com a forma de gestão e ferramentas que têm para desenvolver suas atividades, isso tem reflexo no comprometimento e na qualidade da entrega.”

---

### **Vai sair no PDV? Conte com o Serpros**

Para os participantes que irão se desligar do Serpro no PDV, o Serpros está realizando uma série de ações com o intuito de auxiliá-los nesse momento de tomada de decisões.

A partir de novembro, a entidade fará atendimentos presenciais todos os dias na Sede do SERPROS (RJ) e no escritório em Brasília.

Também serão realizados plantões presenciais às quartas-feiras na Regional do SERPRO RJ (Horto) e na Sede do SERPRO, em Brasília.

Você pode agendar o seu atendimento pelo [Fale Conosco](#).

Nos meses de novembro e dezembro realizaremos também algumas lives para tirar dúvidas e fornecer o máximo de informações para que os participantes se sintam seguros em suas decisões.

Fiquem atentos aos próximos informativos!

Também para ajudar a dirimir as dúvidas sobre o que fazer quando sair no PDV, sobre o seu desconto de Imposto de Renda, sobre qual será a sua contribuição enquanto assistido ou sobre os benefícios, disponibilizamos o e-book [PDV: Aposente-se com Segurança](#). Ele reúne as principais informações sobre como requerer o seu benefício de aposentadoria.

Disponibilizamos ainda uma página especial sobre aposentadoria. A página [Escolha com segurança](#) apresenta as opções no seu plano Serpros e contempla as dúvidas mais frequentes sobre o assunto.

Os participantes também podem tirar suas dúvidas pelo [Fale Conosco](#) ou ligar para o 0800 721 10 10 das 9h às 17h.

Desejamos o melhor para você!

---

## Serpros realiza Webinar sobre Compliance e Ética

O evento realizado nesta quarta-feira, dia 27/10, teve como objetivo trazer informações a todos os empregados da Entidade sobre a importância do Compliance e seus aspectos.

A palestrante convidada, Flávia Bachmann, especialista em Compliance, Riscos, Controles e Segurança da Informação, ministrou temas como a evolução da legislação anticorrupção, benefícios de um Programa de Compliance para as organizações, riscos à integridade, entre outros.

O evento contou com a participação de empregados, diretores, conselheiros e auditores (internos e do patrocinador) e faz parte de diversas ações realizadas para disseminação da cultura de Gestão de Riscos e Compliance no Serpros. O objetivo da iniciativa é aprimorar as boas práticas de governança corporativa e controles internos, propondo um modelo de gestão baseado em integridade, ética e transparência.

---

## Pré-lançamento do Plano Ser+: Save The Date: (25/11)

Realize seus sonhos! Você pode!

Salve em sua agenda! **Dia 25 de novembro, às 15hs**, o Serpros fará uma live com o objetivo de apresentar o **Plano Ser+**.

Esse é o plano família do Serpros, que será oferecido para todos os seus participantes e assistidos, como também aos seus familiares.

A previsão de lançamento do **Plano Ser+** é em 2022.

O **Plano Ser+** tem uma proposta diferenciada em relação aos atuais planos de previdência administrados pelo Serpros e promete ser uma alternativa de investimentos que atenderá diversas expectativas de seus clientes.

Dentre as vantagens, estão a exigência mínima de recursos financeiros a serem investidos, regras simples para adquirir a renda de aposentadoria, flexibilidade para resgatar valores no tempo, complacência com o pagamento das contribuições, administração transparente e taxas atrativas em relação a administração e investimentos.

Tem interesse em conhecer o **Plano Ser+**? [Clique aqui e cadastre seu interesse](#) para que, em momento oportuno, possamos entrar em contato, tirar suas dúvidas de forma personalizada e garantir sua adesão assim que o plano for lançado.

Acompanhe em nossos informativos mais informações sobre a Live!

---

## Participe da Pesquisa de Satisfação 2021!

Não deixe de participar!

A [Pesquisa de Satisfação do Serpros 2021](#), foi lançada em 14/10. Reserve alguns minutinhos para contribuir com a nossa pesquisa. Essa é a melhor maneira de conhecermos a sua opinião para atendê-lo cada vez melhor.

Para responder, basta [clique aqui](#) ou acessar <https://serpros.com.br/pesquisa-de-satisfacao/>. Caso alguma pergunta não se aplique a sua situação no Serpros, basta deixá-la em branco (sem marcar), e passar para a pergunta seguinte.

A pesquisa é fácil, rápida, anônima e ficará disponível até **19 de novembro**.

Participe: [www.serpros.com.br/pesquisa-de-satisfacao](http://www.serpros.com.br/pesquisa-de-satisfacao)

O nosso maior presente é conhecer a sua opinião!

---

### **Mantenha seu cadastro sempre atualizado!**

Não se esqueça!

Manter seu cadastro atualizado na Área Restrita é muito importante para você e para o Serpros. Dessa forma, você garante que receberá nossos informativos corretamente, seus beneficiários e designados serão contemplados sem problemas e o seu tempo de serviço atualizado permitirá uma correta simulação do seu benefício de aposentadoria.

Para o Serpros, é importante pois os dados são base para a elaboração da avaliação atuarial anual. Dessa forma, com os cadastros 100% atualizados, podemos dimensionar corretamente as obrigações dos planos com seus participantes e beneficiários.

Em especial para quem vai se aposentar, sair no PDV, é fundamental manter atualizadas as suas informações, em especial e-mail, endereço e telefone. Dê preferência ao seu melhor e-mail pessoal. Dessa forma você continuará sendo informado com todas as notícias e novidades do Serpros e nossa equipe conseguirá entrar em contato, caso necessário.

Saiba tudo sobre atualização cadastral [neste link](#).

Em caso de dúvidas, acesse o [Fale Conosco](#).

---

### **Atenção ao cronograma de empréstimos em virtude do feriado**

Devido ao feriado do dia 2 de novembro, os contratos de empréstimos que chegarem até às 14h do dia 29 de outubro serão concedidos no dia 3 de novembro.

**Fonte:** [Serpros](#), em 29.10.2021.