

Pesquisa de opinião sobre plano de empréstimo tem resultado positivo

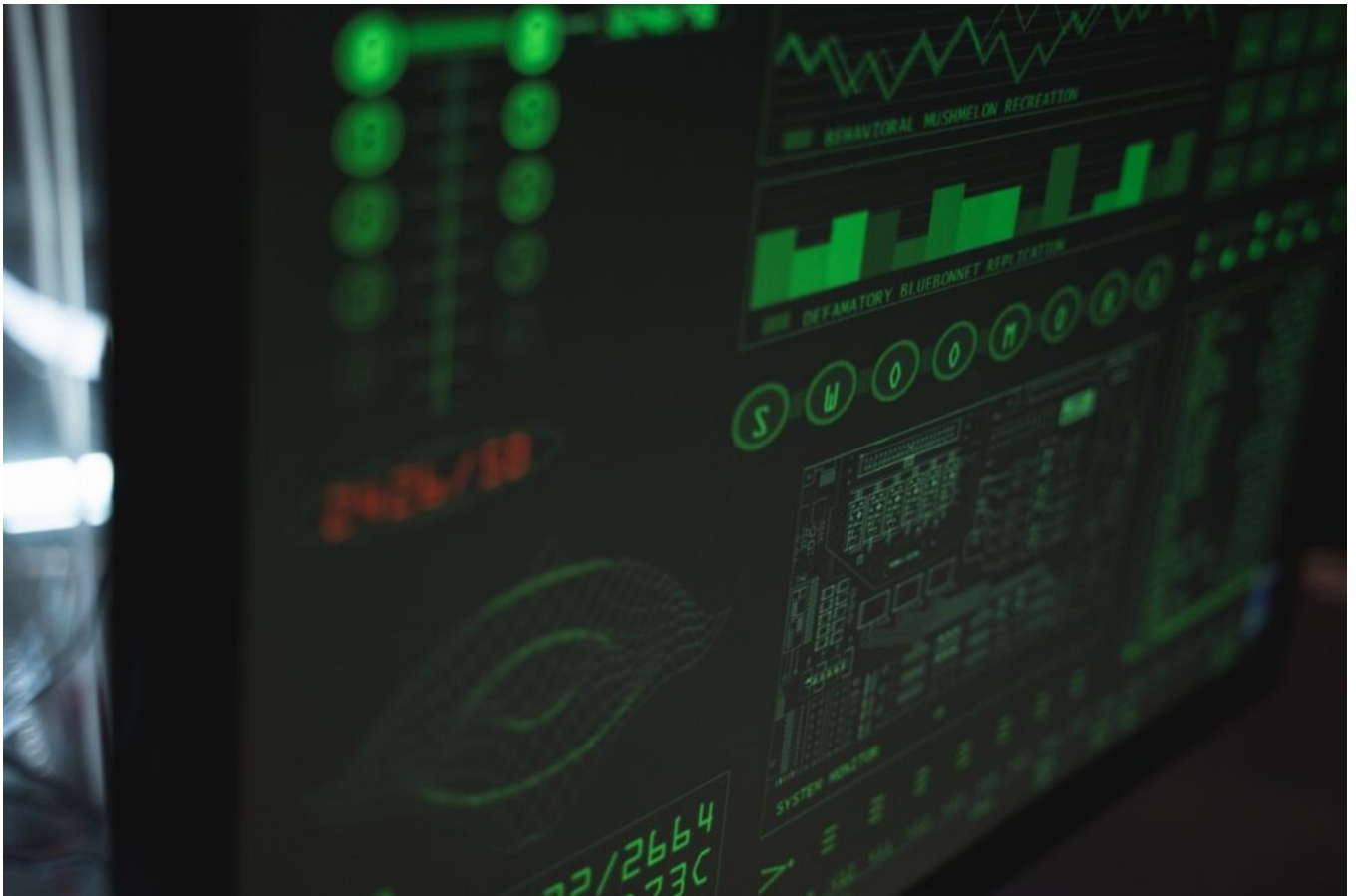


No período de 17/08/2021 a 08/09/2021 a CELOS realizou uma pesquisa de opinião para análise de viabilidade da proposta de lançamento de um novo plano de empréstimos. A proposta é disponibilizar aos Participantes a possibilidade de contratação de um empréstimo de menor valor e prazo, voltado para suprir algum imprevisto ou para colocar as contas pessoais em dia.

A pesquisa foi aplicada por amostragem e contou com o retorno de 375 Participantes, dos quais se buscou saber se a proposta de empréstimo imaginada pela CELOS está em conformidade com a necessidade financeira dos nossos Participantes. O resultado da pesquisa demonstrou boa aceitação entre os grupo da amostra, com um retorno positivo próximo a 80% para as perguntas realizadas.

O desenvolvimento da proposta surgiu de um grupo de trabalho da Divisão de Gestão Administrativo-Financeira e com os resultados da pesquisa seguirá para avaliação dos Órgãos Estatutários da CELOS. Portanto, ainda não há prazo definido para que o novo plano de empréstimo seja disponibilizado.

CELOS revisa o plano de Gestão de Riscos Assistenciais



A CELOS tem implementada uma sistemática de Gestão de Riscos baseada nas metodologias da ISO 31000 e COSO ERM, que abrange em seu escopo tanto o negócio Previdenciário quanto o Assistencial.

O objetivo dessa prática é trazer mais segurança na tomada de decisões e na realização das atividades de rotina, buscando sempre o resultado mais confiável, com menor nível de risco.

Por isso, envolve a identificação, análise, avaliação, tratamento, monitoramento e análise crítica, envolvendo todos os funcionários da CELOS, com liderança da área de Controles Internos.

Além da atualização constante, anualmente a Fundação realiza uma rotina de revisão de todos os seus riscos e tratamentos adotados, onde tudo é avaliado com base em critérios de possibilidade de ocorrência e nível de impacto.

Na última revisão total dos riscos do negócio Assistencial, realizada no início do segundo semestre de 2021, a CELOS identificou 175 riscos e 425 controles de tratamento, abrangendo 100% dos riscos mapeados.

Fonte: [Celos](#), em 29.10.2021.