

A Forluz informa que já tomou conhecimento que alguns participantes não estão tendo acesso aos e-mails enviados pela Fundação. Trata-se de uma falha de sistema que está atingindo não só a Forluz, mas diversos endereços em todo Brasil.

O Data Center está avaliando o problema juntamente com a Microsoft (dona do domínio de e-mail "hotmail" utilizado pela Forluz) para que seja solucionado o mais breve possível.

Lembramos que dúvidas e solicitações podem ser direcionadas ao atendimento da Fundação via 0800, que está funcionando normalmente, das 8h30 às 17h30.

Agradecemos a compreensão de todos.

Fonte: [Forluz](#), em 28.10.2021.