

Mutirão da Negociação de Dívidas e Orientação Financeira começará em 1º de novembro

O Banco Central, a Febraban, a Secretaria Nacional do Consumidor e o Senado Federal promoverão de 1º a 30 de novembro o Mutirão da Negociação de Dívidas e Orientação Financeira. A iniciativa é voltada para pessoas físicas com dívidas em atraso com instituições financeiras cujas modalidades não contemplem bens dados em garantia do empréstimo.

A novidade desta edição do Mutirão é o foco na preparação para a renegociação em si, orientando o consumidor, passo a passo até o envio de propostas de negociações na plataforma consumidor.gov.br. Para esta etapa opcional de preparação prévia, uma página específica (mutirao.febraban.org.br) foi desenvolvida, na qual o devedor poderá ter acesso a informações sobre: como descobrir quais são suas dívidas, quando vale a pena participar do mutirão e quanto do orçamento poderá ser destinado ao pagamento dessas dívidas no momento da negociação. Na página, o interessado em participar do programa encontrará, por exemplo, um link para o Registrato, por meio do qual é possível acessar a lista das dívidas em seu nome junto às instituições financeiras.

Para iniciar a negociação de uma dívida em atraso, preferencialmente após a preparação prévia, o devedor deve realizar o registro na plataforma consumidor.gov.br. Após finalizar o registro, é necessário escolher a instituição com a qual deseja negociar e relatar o problema. O banco tem prazo de até 10 dias para analisar a solicitação e apresentar uma proposta.

O Mutirão é uma das iniciativas do acordo de cooperação técnica assinado entre a FEBRABAN e o Banco Central (BC) para desenvolver ações coordenadas de educação financeira, tema que faz parte da agenda estratégica da instituição, a Agenda BC#.

BC promove alteração na Diretoria Colegiada

O presidente do Banco Central, Roberto Campos Neto, comunica a saída do diretor João Manoel Pinho de Mello ao fim de seu mandato em 31 de dezembro de 2021.

Campos Neto indica para substituir Pinho de Mello o economista Renato Dias de Brito Gomes, professor da Escola de Economia de Toulouse e pesquisador do Centre National de la Recherche Scientifique. Gomes é bacharel e mestre pelo Departamento de Economia da PUC-Rio e PhD em economia pela Northwestern University.

Em nome do Banco Central, o presidente Roberto Campos Neto felicita o indicado Gomes e agradece ao diretor Pinho de Mello pelos relevantes serviços prestados ao Banco Central e à Diretoria Colegiada.

BC divulga Ranking de Qualidade de Ouvidorias do terceiro trimestre de 2021

[Clique](#) para acessar o Ranking de Qualidade de Ouvidorias de instituições financeiras referente ao terceiro trimestre de 2021.

Fonte: [BCB](#), em 28.10.2021.