

Novo treinamento Profoco ocorrerá ao vivo nos dias 25, 26 e 27 de outubro. Inscrições podem ser feitas até o primeiro dia de aula

A Controladoria-Geral da União (CGU), por meio da Ouvidoria-Geral da União (OGU), irá realizar um novo treinamento sobre “Implantação e Gestão de Ouvidorias”, parte da iniciativa Profoco em Casa. Nesta capacitação, será abordada a criação de ouvidorias e a condução dos trabalhos de forma a aproximar a instituição dos usuários de serviços públicos e trazer ganhos para a gestão pública.

O treinamento será composto por três aulas ao vivo que serão transmitidas pelo canal da CGU no YouTube nos dias 25, 26 e 27 de outubro, sempre às 14h.

Para fazer a inscrição basta clicar no link <https://ead.cgu.gov.br/user/index.php?id=910>. Nesse ambiente virtual, além de fazer a inscrição, é possível fazer o download do material (arquivos no formato PDF), responder à avaliação final do treinamento e imprimir o respectivo Certificado de Participação.

Em caso de dúvidas, favor entrar em contato pelo e-mail cguouvidor@cgu.gov.br.

Profoco em Casa

Diante da demanda por capacitação em Ouvidoria, a Ouvidoria-Geral da União (OGU) desenvolveu, em 2013, o Programa de Formação Continuada em Ouvidorias (PROFOCO), que oferece oportunidades para aqueles que trabalham em ouvidorias ou se interessam pelo tema.

Em função da pandemia da Covid-19, a OGU adaptou o programa para a versão Profoco em Casa, oferecendo treinamentos abertos a todos os interessados, por meio de eventos virtuais, ao vivo, com o objetivo de continuar oferecendo conhecimentos específicos e práticos necessários ao atendimento de qualidade ao cidadão e possibilitando, assim, a contínua melhoria dos serviços públicos prestados.

Fonte: CGU, em 25.10.2021