

Você quer saber mais sobre o relacionamento da Previ com os seus participantes? Quer ficar por dentro de todas as formas para entrar em contato com a Entidade, esclarecer uma dúvida, resolver um problema, contratar um plano ou serviço? E que tal acompanhar de forma atualizada e ainda mais detalhada os resultados do seu plano? Então confira o Papo Previ, a live da Diretoria que acontece no dia 4/11 em dois horários: às 15h para o Plano 1 e 18h para o Previ Futuro.

Em sua terceira edição, a live conta com um momento especial: o bloco “Previ, responde aí”, no qual os associados podem enviar perguntas sobre o tema da vez. E o tema dessa vez é relacionamento com o participante. No Papo Previ você também fica por dentro do resultado atualizado de cada um dos planos e tem espaço para resposta a perguntas da audiência ao final da apresentação.

Envie seu vídeo para o “Previ, responde aí”

O “Previ, responde aí” desta edição terá como tema o relacionamento com o participante. Para participar, os associados podem enviar seu vídeo até 28/10 para [respondeai@previ.com.br](mailto:respondeai@previ.com.br). Coloque no corpo do e-mail seu nome completo, a cidade onde mora e se você é participante do Plano 1 ou do Previ Futuro.

**Confira mais instruções:**

- Comece o vídeo com “Previ, responde aí...” e em seguida faça sua pergunta, comentário ou sugestão;
- Grave seu vídeo com o celular posicionado na horizontal;
- Prefira locais com boa iluminação e sem interferência de ruídos;
- Envie o seu vídeo por e-mail para a caixa postal [respondeai@previ.com.br](mailto:respondeai@previ.com.br) e coloque no assunto se é participante do Plano 1 ou Previ Futuro. No corpo da mensagem, informe seu nome e a cidade onde mora;
- O vídeo deverá ser enviado até as 18h de 28/10.

E lembre-se: o tema das perguntas deve estar relacionado ao relacionamento com o participante, que é o assunto a ser abordado na live.

Em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a Previ tem o compromisso com a proteção e a preservação de dados pessoais de todos que enviarem vídeos para a participação na live. Se o seu vídeo for selecionado para o bloco “Previ, responde aí!”, você receberá um termo para autorização do uso do material. Os vídeos não selecionados serão descartados.

Após responder às perguntas do “Previ, responde aí”, o Papo Previ segue com a apresentação dos últimos resultados apurados e termina com as respostas às perguntas enviadas por WhatsApp durante o evento.

**Previ Itinerante**

O Previ Itinerante também estará disponível, ainda de forma remota. Nesta edição, o Previ Itinerante é para os associados da região Sudeste. De 3 a 5/11, os participantes que moram em São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais e Espírito Santo poderão realizar um atendimento previdenciário personalizado. A agenda estará aberta na próxima semana.

A página do agendamento separa os atendimentos por tema e indica a previsão de duração do atendimento. Em cada agendamento, só é possível selecionar um assunto. Caso precise falar sobre

mais de um assunto, você pode agendar quantos atendimentos forem necessários. No dia e horário agendados, o atendente entra em contato por telefone com o associado.

O Papo Previ, além de ser um meio importante para os participantes acompanharem de perto a gestão dos planos, é uma excelente oportunidade de esclarecer dúvidas com os membros da Diretoria Executiva. Participe!

**Fonte:** [Previ](#), em 21.10.2021.