

Campanha de recadastramento começa em novembro

A partir de 1º de novembro, vamos iniciar uma ampla campanha de recadastramento, que começa com os aposentados e pensionistas, que terão até o dia 31 de janeiro para atualizarem os seus dados na Petros. Na segunda fase, que vai de 1º de fevereiro a 30 de abril, será a vez dos ativos. Todos os participantes terão que se recadastrar.

A atualização do cadastro é importante para você e para a Petros. É com base nas características dos nossos participantes que calculamos os recursos que serão necessários para honrar os compromissos futuros em cada plano. O recadastramento também é uma exigência da Previc, órgão que fiscaliza o setor de previdência fechada. Além disso, garante que todas as suas informações estejam em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

O recadastramento é obrigatório. Todos precisam se recadastrar, mesmo aqueles que atualizaram seus dados recentemente. O recadastramento é simples e rápido, e o link para o formulário estará disponível no Portal Petros. Em breve, divulgaremos mais informações sobre a campanha.

Central de Relacionamento volta a funcionar

A nossa Central de Relacionamento (0800 025 35 45 e 21 3529-5550, para ligações de celular) voltou a funcionar hoje. Porém, o tempo de atendimento pode ser maior que o usual, pois estamos operando em regime de contingência até que o serviço seja completamente restabelecido.

Você também pode falar com a gente pelos nossos canais online ([Fale conosco](#) e chat online), que estão funcionando normalmente. Vale lembrar que no aplicativo e na área do participante, aqui no site da Petros, você pode acessar o autoatendimento para serviços como contracheque, extrato de contribuição e empréstimos

Fonte: [Petros](#), em 21.10.2021.