

***Trâmites são feitos exclusivamente pelo app ou portal Meu INSS. Saiba mais!***

Desde o mês de março de 2020, com o início da pandemia de Covid-19, o atendimento presencial nas agências do Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS) está suspenso temporariamente. Com isso, o órgão governamental passou a utilizar como única alternativa para o envio de documentação e solicitações de benefícios o canal digital “Meu INSS”, [clique aqui para acessá-lo](#).

Os serviços do portal Meu INSS também podem ser acessados via aplicativo de celular, que está disponível para [smartphones com sistema operacional iOS, na App Store](#), e para [dispositivos Android, na Google Play Store](#).

Confira a seguir a documentação necessária para solicitar seus benefícios pelo “Meu INSS”.

- [Lista de documentos para solicitação de Aposentadoria](#);
- [Lista de documentos para solicitação de Pensão](#);
- [Lista de documentos para solicitação de Auxílio-doença](#).

Os documentos listados acima são os exigidos pelo INSS na data desta publicação, dia 01/10/2021. Tais informações podem sofrer alterações com o tempo e devem ser verificadas diretamente pelo participante no serviço de “Agendamentos/Solicitações”, que está disponível na área restrita do site do Meu INSS, [clikando aqui](#).

**Cabe mencionar que a FAPES não tem acesso ao Meu INSS de seus participantes e, portanto, fica impossibilitada de realizar o trâmite de entrega de documentos e solicitações de benefícios.**

Em caso de dúvidas, os participantes podem entrar em contato com a Fundação a qualquer momento via Fale FAPES, disponível no Portal de Serviços, ou pela Central de Atendimento (21) 3820-5454 - opção 3, de segunda a sexta, das 9h às 17h.

**Fonte:** [FAPES](#), em 01.10.2021.