



Já está disponível para acesso dos participantes e beneficiários o serviço de reembolso para medicamentos, Odonto, médico, agregados Odonto e médico via assistente virtual. Além da solicitação do serviço, a funcionalidade também oferece para alguns reembolsos opções para conferência de prazo, prévia e acompanhamento do processo de reembolso.

Em operação desde agosto, o Bot de atendimento ao público também oferece as funções de empréstimos e autorização, sendo que este se refere somente às autorizações relacionadas à rede própria (Plano CELOS Saúde, CELOS Saúde Agregados e Odonto Agregados) e não à Unimed.

Como usar o assistente virtual:

- Para começar o atendimento, o participante deve clicar no ícone do Assistente Virtual no canto inferior direito.
- O assistente irá solicitar um número de autenticação, gerado por meio de CPF e Senha do Autoatendimento, que deverá ser digitado na tela do Assistente Virtual e poderá ser utilizado por até 30 minutos.
- O Assistente Virtual abrirá as opções Contratar Empréstimo, Valor do Adiantamento do Abono Salarial, Status da Minha Prévia, Saldo para quitar meu Empréstimo, Empréstimo Contratado e Reembolso.
- Agora é só escolher uma das operações.

Fonte: [Celos](#), em 24.09.2021.