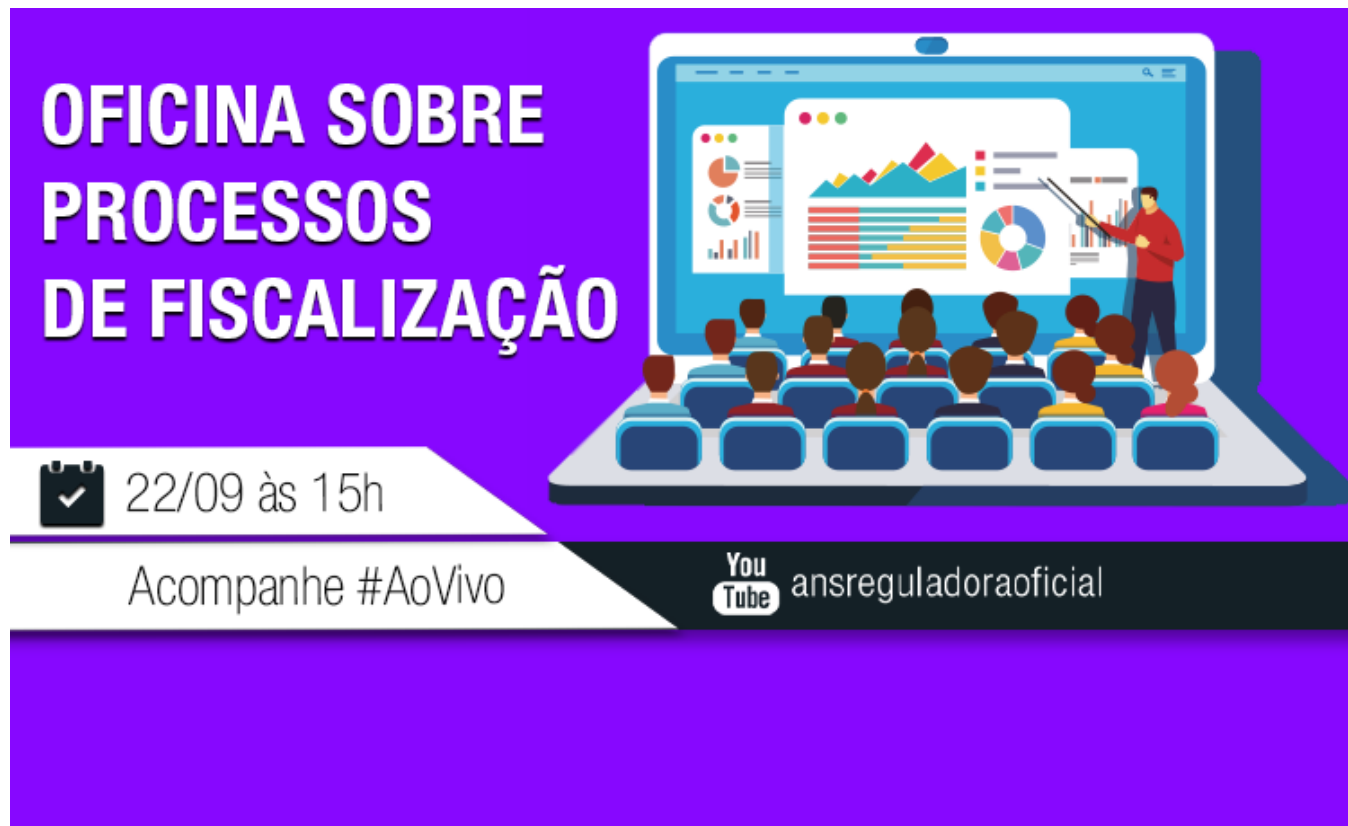


Evento vai apresentar alguns dos principais processos de trabalho da Diretoria de Fiscalização



**OFICINA SOBRE
PROCESSOS
DE FISCALIZAÇÃO**

22/09 às 15h

Acompanhe #AoVivo

YouTube ansreguladoraoficial

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), por meio de sua Diretoria de Fiscalização (DIFIS), promoverá, na quarta-feira (22/09), um evento para esclarecer às operadoras de planos de saúde e às administradoras de benefícios como funcionam alguns dos seus principais processos de trabalho, fortalecendo o diálogo com o ente regulador.

O encontro vai ocorrer das 15 às 17 horas, com transmissão ao vivo pelo YouTube.

Confira a programação:

Abertura - 15h

Maurício Nunes - Diretor de Fiscalização substituto

Fase Pré-Processual

1) Notificação de Intermediação Preliminar (NIP)

Érica Schiavon- 15:05 às 15:40

- Estatísticas das demandas em sede de NIP
- Percentual de NIP assistenciais e não assistenciais
- Do que os beneficiários mais reclamam
- Principais documentos comprobatórios para as defesas das operadoras
- Monitoramentos que a agência utiliza através das demandas NIPS e classificação (RVE, inativas, etc.)
- Taxa de resolatividade total e COVID (geral e exames)

2) Procedimento Administrativo Preparatório (PAP)

Alexandra Campos - 15:40 às 16:20

- Como funciona o procedimento administrativo para investigar denúncias de pessoas jurídicas que operam planos sem autorização de funcionamento?

Processo Administrativo

- Auto de infração e auto de representação
- Pagamento antecipado de multa
- Reparação posterior
- Envio de defesas e recursos no novo modelo do Protocolo Eletrônico
- Entendimento DIFIS nº 9 e o reconhecimento da “urgência e emergência”
- Taxa de anulação de auto de infração
- Taxa de sucesso nos recursos
- Intervenção fiscalizatória

3) Termos de Compromisso de Ajuste de Conduta

Marcus Braz - 16:20 às 16:50

Perguntas e encerramento - 16:50

André Unes - Diretor-adjunto de Fiscalização

Fonte: [ANS](#), em 17.09.2021.