

## **Novo vídeo: Canal Direto com a Diretoria**

Os diretores Ana Costi, Sérgio Vieira e Carlos Luiz apresentaram, na terça-feira (14/9), a 26ª edição do Canal Direto com a Diretoria.

Nesse vídeo, a atual Diretoria Executiva fala a respeito da finalização do seu mandato.

Assista no canal do Serpros no Youtube ou no site institucional.

[Canal Direto com a Diretoria - SERPROS](#)

---

## **Relatório de Gestão Serpros - Agosto/17 a Setembro/21**

Ao terminar o seu mandato, a atual Diretoria Executiva do Serpros apresenta o Relatório de Gestão Serpros - Agosto/2017 a Setembro/2021, já disponível no Site.

Nesse relatório encontra-se um resumo sobre as principais ações realizadas durante esse período, além de um panorama sobre os resultados atingidos e sobre a situação atual do Serpros.

Por meio da leitura desse relatório os participantes podem ter uma real dimensão de como foi cuidado o seu patrimônio nesse período.

[Relatório de Gestão](#)

---

## **Facilitadores do Serpro: uma parceria de sucesso**

A Diretoria Executiva do Serpros agradece aos Facilitadores, empregados do Serpro lotados na área de Gestão de Pessoas nas Regionais, pela colaboração e parceria no atendimento aos participantes e assistidos do Serpros.

Essa parceria vem proporcionando um atendimento de excelente qualidade aos Planos Serpro I e II, visto eles serem um importante benefício concedido aos seus empregados.

---

## **Agende seu atendimento presencial no Escritório Serpros Brasília**

O Escritório Serpros Brasília está aberto para realizar atendimentos presenciais de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h, mediante agendamento.

O Escritório está adotando todas as medidas de segurança necessárias, em decorrência da Covid-19.

Entre em contato pelo telefone 0800 721 10 10 ou pelo [Fale Conosco](#), no site institucional, e agende sua visita.

O Escritório Serpros Brasília fica no Edifício Centro Empresarial Varig, em frente ao Brasília Shopping: SCN Quadra 04 Bloco 'B' sala 703 - Asa Norte.

---

## **Inovação na Central de Relacionamento**

O programa **Inova Serpros** lançou novo produto esta semana. Com objetivo de atender cada vez melhor os nossos participantes, encontra-se implantado o novo sistema para a gestão do relacionamento, integrando todas as atividades voltadas ao relacionamento com os participantes. O sistema vai integrar o canal Fale Conosco e a URA Virtual (Unidade de Resposta Audível para o atendimento telefônico).

Com o novo CRM, ou Customer Relationship Management, as ligações para o 0800 e as solicitações enviadas via ferramenta FALE CONOSCO serão registradas de forma integrada no sistema, assim

otimizando os atendimentos e permitindo maior rapidez, controle e retorno aos participantes e assistidos.

Com isso, em breve desativaremos os e-mails do SAP ([sap@serpros.com.br](mailto:sap@serpros.com.br)) e do Escritório Brasília ([escritorio.bsb@serpros.com.br](mailto:escritorio.bsb@serpros.com.br)).

---

### **Campanha de recadastramento começa em breve**

Fique atento!

Iniciaremos brevemente o recadastramento dos participantes e assistidos, de forma simplificada, visando manter o nosso banco de dados atualizado, o que é fundamental para as ações atuariais, atendendo o que determina o Regulamento dos Planos.

Dessa forma será possível informar seus dados em um único formulário que ficará disponível na Área Restrita. O recadastramento poderá ser realizado a partir do Site e do aplicativo.

Vale lembrar que o recadastramento é fundamental para que o Serpros possa atendê-los cada vez melhor, gerindo adequadamente os seus recursos e provendo o seu benefício no momento adequado.

Acompanhem os nossos informativos para novas informações.

É o Serpros cuidando de você!

---

### **Trabalho, disciplina, controle de riscos e governança liberam o Serpros de Supervisão Especial**

Por meio do Ofício nº 39/2021/ERRJ/DIFIS/PREVIC, de agosto de 2021, a Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc) informou que o Serpros não mais se encontra em processo de acompanhamento especial, que foi realizado ao longo de 2021.

---

### **Serpros é apresentado aos novos empregados do Serpro**

A Gerência de Comunicação e Relacionamento realizou uma apresentação sobre o Serpros nesta quarta-feira (15/9), às 14hs, aos novos empregados do Serpro.

Incluída no Programa de Capacitação dos Novos Concursados, a apresentação abordou as principais vantagens da adesão ao Serpros.

Como retorno imediato e muito favorável a essa ação conjunta do Serpro e do Serpros, menos de uma hora após a apresentação, o Serpros já recebeu a primeira adesão de uma pessoa desse grupo.

É o Serpros cuidando de você!

---

### **Revista Serpros - Edição Agosto**

Já está disponível a nova Revista Serpros em formato digital.

[Confira as novidades!](#)

---

### **Boas-vindas aos novos Diretores e Conselheiros do Serpros**

A Diretoria Executiva dá as boas-vindas aos novos Diretores e Conselheiros do Serpros que assumem a partir de amanhã (16/9/2021) e deseja muito sucesso nos novos desafios.

**Fonte:** [Serpros](#), em 15.09.2021.