

A partir hoje (13/9), a Libertas possui com um novo canal de atendimento on-line: o chat (via site). Diferente dos famosos “chatbots”, em que são geradas respostas automáticas, os participantes falarão diretamente com um dos nossos atendentes de forma humanizada e exclusiva, e poderão receber informações dos planos de previdência, de saúde e empréstimo, além de envio de formulários, boletos e extratos. O atendimento on-line ficará disponível no site da Libertas, no canto inferior direito. O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h. O novo canal é uma forma de fortalecer o relacionamento com o participante e integra o projeto de Transformação Digital da Fundação.

Como acessar o chat via site:

- Clique no ícone “Precisa de ajuda”, na página principal.
- Preencha informações como nome, e-mail e tema da solicitação
- Pronto! Você já terá acesso ao bate-papo com os atendentes.

Fonte: [Fundação Libertas](#), em 13.09.2021.