

Diante do cenário atual da Covid-19 no Brasil, a Fachesf entende que ainda não é o momento para relaxar os cuidados com o distanciamento social, algo fundamental para proteger a saúde e a vida das pessoas. No entanto, com o avanço da vacinação em massa de Participantes, empregados e demais colaboradores, **a Diretoria Executiva decidiu ampliar o atendimento presencial na sede (Recife) e nos Ambulatórios do Paissandu e de Paulo Afonso**. Confira abaixo .

Atendimento presencial na Central de Relacionamento (Recife/PE)

- O atendimento na Central de Relacionamento (sede da Fachesf e Agências regionais) será realizado exclusivamente mediante agendamento prévio. Para agendar o atendimento, o Participante deve ligar para o 0800.281.7533 ou 4020.7533 (ligações de celular) das 7h30 às 17h.
- Durante a pandemia, os processos de atendimento foram adaptados para serem resolvidos à distância, sendo assim, apenas serão agendados atendimentos para situações de Prova de Vida (nos casos de dificuldade de acesso ao aplicativo) e requerimento de Benefícios (INSS e Fachesf) ou quando houver necessidade da apresentação de documentos originais. Os demais serviços continuam sendo resolvidos por telefone, site Fachesf e aplicativo Fachesf ou por e-mail faleconosco@fachesf.com.br.
- As Agências regionais da Fachesf, localizadas nas dependências da Chesf, seguirão o protocolo de convivência estabelecido pela Companhia.
- O atendimento presencial do posto do Banco do Brasil permanece suspenso. Estarão funcionando apenas os terminais de autoatendimento. A função depósito por envelope nos terminais também continua desativada.

Atendimento no Ambulatório Paissandu

- O atendimento no Ambulatório Paissandu será realizado somente mediante agendamento prévio. Não haverá disponibilidade para atendimento de urgência ou para pacientes com sintomas gripais e/ou suspeita de Covid-19.
- As marcações de consulta devem ser feitas exclusivamente pela Central de Relacionamento, seguindo o horário mencionado acima.
- Serviços de enfermagem como curativos, aferição de pressão, testes de glicemia e medicações injetáveis devem ter solicitação médica e ser agendados pela Central de Relacionamento.
- Os pacientes devem chegar no horário marcado. Caso cheguem antes, só poderão entrar cinco minutos antes do horário agendado.
- Perícia odontológica continuará sendo realizada de forma documental.

Atendimento no Ambulatório Paulo Afonso e demais regionais

- O Ambulatório de Paulo Afonso seguirá os mesmos protocolos do Paissandu. Para agendamento de consultas e atendimentos com a enfermeira Cristina, os beneficiários devem ligar para (75) 3282.2255. Nas demais regionais, os ambulatórios seguem os protocolos da Patrocinadora Chesf.

Protocolos de atendimento na Central de Relacionamento e Ambulatório

- O uso de máscara será obrigatório para colaboradores, Participantes, beneficiários e acompanhantes.
- Todos terão a temperatura aferida na entrada. Caso o resultado seja acima de 37,5º, não será permitido transitar nas dependências da Fachesf e a pessoa será orientada a procurar atendimento específico para Covid-19.
- O acesso à Central de Relacionamento ou Ambulatório será permitido somente cinco minutos antes do horário agendado, de modo a não gerar grande fluxo de pessoas na Fundação.

- Não será permitida a entrada de acompanhantes, exceto nos casos de extrema necessidade (cadeirantes, idosos e pessoas com dificuldade de locomoção), limitado a uma pessoa por Participante ou beneficiário.
- Todos deverão respeitar as sinalizações das dependências da Fachesf, observando as demarcações de distanciamento social e as recomendações para higienização das mãos com álcool em gel.

Fonte: [Fachesf](#), em 09.09.2021.