

Profissionais com alguma indicação de inconsistência já fizeram seus ajustes. Veja como manter seus dados atualizados, fortalecendo ainda mais a segurança do corretor e de seus clientes

Rio de Janeiro, 08 de setembro de 2021 – Pelo menos 71,03% dos cadastros com alguma indicação de inconsistência ou pendência no Sistema de Registros de Corretores já tiveram seus dados atualizados. Essa prontidão é resultado da colaboração de todos os corretores de seguro e é importante para fortalecer ainda mais a segurança do corretor e de seus clientes, que podem contar com profissionais capacitados e registrados na Autarquia e que operam sem pendências em outros órgãos, como a Receita Federal. O balanço do Sistema de Registro tem demonstrado a prontidão e colaboração de todos os profissionais na busca da atualização, após comunicação da Autarquia.

A Susep reitera a relevância de o corretor de seguros atualizar o seu cadastro toda vez que houver alteração das suas informações, conforme o [Manual de Orientação do sistema de Registro de Corretores](#), principalmente o seu endereço eletrônico. O Sistema de Registro de Corretores verifica automaticamente a ocorrência de eventual inconsistência ou pendência no cadastro do corretor de seguros, por meio do cruzamento de dados com outras bases oficiais. A autarquia mantém [área exclusiva para orientação dos corretores](#) em seu site e segue à disposição para esclarecer qualquer questão dos profissionais. Contate corretores@susep.gov.br.

Fique atento ao prazo:

As pendências abaixo ensejam suspensão do registro a partir da próxima segunda-feira, dia 13/9. Solicitamos que todos os corretores verifiquem suas pendências e façam as atualizações. Veja no quadro as medidas indicadas para cada situação:

Situação do cadastro	O que fazer
Cadastro diferente de ativo na Receita Federal do Brasil - RFB	É necessário solucionar a situação junto à Receita Federal
Empresa não encontrada na RFB e contrato social não enviado.	É necessário solucionar a situação junto à Receita Federal
Empresa não tem o CNAE de corretora e contrato social não foi enviado	É necessário solucionar a situação junto à Receita Federal
Número dos documentos diferentes dos cadastrados	Entre no sistema de registro de corretores e confirme os dados cadastrados com o número do documento anexado.
A imagem nos documentos enviados não possui rostos (pendência no cadastro de selfie)	Siga as dicas do tutorial e cadastre sua selfie

Lembre-se: caso o corretor tenha eventualmente o registro suspenso, basta solucionar a pendência indicada que retornará à situação de ativo.

Fonte: [SUSEP](#), em 08.09.2021.