

A empresa J. D. Power é uma consultoria especializada em avaliar a satisfação do consumidor. Recentemente, ela fez uma avaliação do atendimento prestado à pequena empresa com seguro nos EUA.

A principal conclusão é que esse empresário está se sentindo negligenciado pelas seguradoras. Por exemplo, há queixas quanto ao tempo médio gasto na comunicação, além da pouca proatividade das seguradoras.

Claro que a pandemia influenciou, mas não deixa de ser um alerta, inclusive para o Brasil.

<https://www.jdpower.com/business/press-releases/2021-us-small-commercial-insurance-study>

Fonte: Francisco Galiza/Rating de Seguros, em 08.09.2021