

ANS alerta consumidores de planos de saúde

Reajuste de planos individuais/familiares é aplicado no mês de aniversário do contrato

“Por que ainda não recebi redução na mensalidade do meu plano de saúde se a ANS anunciou um percentual negativo para o reajuste dos planos individuais ou familiares?” A pergunta é pertinente e tem sido feita por muitos beneficiários pelos canais de atendimento da Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Para tranquilizar os consumidores, a ANS esclarece que diferentemente de outros tipos de reajuste, como de luz, água, telefone, o índice autorizado pela ANS para os planos de saúde não é aplicado imediatamente após o anúncio da reguladora para todos os contratantes. De acordo com as regras do setor de saúde suplementar, as operadoras devem aplicar o reajuste no mês de aniversário do contrato, no período entre maio de 2021 e abril de 2022. Logo, se o boleto para pagamento ainda não trouxe o desconto relativo ao reajuste de -8,19% autorizado pela ANS, o beneficiário não deve se preocupar.

“Percebemos que houve aumento de chamados sobre reajuste e identificamos que até o fim de agosto, quase 200 reclamações eram de pessoas que não tiveram a aplicação do percentual negativo em seus boletos. Em muitos casos, o motivo era o mesmo: ainda não havia chegado o mês de aniversário desses contratos. Por essa razão, orientamos que os beneficiários confirmem no contrato ou no próprio boleto a data de sua inclusão: se for outubro, por exemplo, a aplicação será no mês de outubro de 2021. Se for março, o reajuste será aplicado em março de 2022.

Caso reste qualquer dúvida, o consumidor pode solicitar informações à sua operadora de plano de saúde. Se não conseguir resolver, entre deverá entrar em contato com a ANS por um de seus canais de atendimento: Disque ANS - 0800 701 9656; Fale Conosco em www.gov.br/ans; ou Central de Atendimento ao Deficiente Auditivo: 0800 021 2105”, informou o diretor de Fiscalização da Agência, Maurício Nunes.

Feriado em Curitiba

Núcleo da ANS no Paraná não terá expediente na quarta-feira, 08/09

Na próxima quarta-feira, 08/09, não haverá expediente no Núcleo Curitiba (PR) da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), em razão do feriado municipal de Nossa Senhora da Luz - instituído pela Lei nº 3015/1967, que estabelece os feriados religiosos em Curitiba.

Para esclarecimento de dúvidas ou registro de reclamações, o beneficiário poderá acessar o Disque ANS - 0800 701 9656, das 8h às 20h, ou o formulário eletrônico [Fale Conosco](#) no portal da Agência.

[Confira aqui](#) os Canais de Atendimento da ANS.

ANS: Setor alcança o maior número de beneficiários desde maio de 2016

Pelo 3º mês consecutivo, São Paulo, Minas Gerais e Paraná se destacam pelo crescimento de beneficiários em todas as segmentações

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) disponibilizou, nesta segunda-feira (06/09), os números de beneficiários de planos de saúde relativos ao mês de julho. As informações estão disponíveis na Sala de Situação, ferramenta de consulta no portal da ANS. Nesse período, o setor se manteve em crescimento e totalizou 48.413.620 usuários em planos de assistência médica e 27.929.433 em planos exclusivamente odontológicos. Essa evolução contínua do setor reforça o interesse da sociedade brasileira no acesso à saúde suplementar, em meio aos desafios estabelecidos pela pandemia.

[Clique aqui para acessar a Sala de Situação.](#)

No caso dos planos médico-hospitalares, em um ano houve incremento de 1.611.959 beneficiários - o equivalente a 3,3% de aumento em relação a julho de 2020. No comparativo de julho com junho, o crescimento foi de 174.732 mil usuários. O total de beneficiários é o maior número registrado desde maio de 2016, quando o setor atingiu 48.441.585 beneficiários nessa segmentação. Já nos planos exclusivamente odontológicos, foi registrado aumento de 2.563.879 beneficiários em um ano - o que representa 9,2% de crescimento no período - e de 166.566 em um mês (comparativo com junho).

Entre os estados, no comparativo com julho de 2020, o setor registrou aumento de beneficiários em planos de assistência médica em 23 unidades federativas, sendo São Paulo, Paraná e Minas Gerais os que tiveram o maior ganho de beneficiários em números absolutos. Entre os odontológicos, todas as unidades federativas registraram aumento no comparativo anual, sendo São Paulo, Minas Gerais e Paraná, os estados com maior crescimento em números absolutos. Vale destacar que esses estados têm se destacado há três meses consecutivos, como as regiões com maior crescimento nas duas segmentações (assistência médica e odontológica).

A ANS ressalta que os números podem sofrer modificações retroativas em função das revisões efetuadas mensalmente pelas operadoras.

Confira nas tabelas abaixo a evolução de beneficiários por tipo de contratação do plano e por UF em diferentes competências.

Número de beneficiários com planos de assistência médica por tipo de contratação						
Competência	Empresarial	Coletivo Adesão	não identificado	Individual ou	Não	Total
				Familiar	Identificado	
jul/21	33.125.326	6.306.870	417	8.918.706	62.301	48.413.620
jun/21	32.930.922	6.300.964	417	8.944.055	62.530	48.238.888
mai/21	32.827.641	6.284.317	418	8.946.732	62.829	48.121.937
abr/21	32.687.630	6.263.166	418	8.971.902	64.264	47.987.380
mar/21	32.570.189	6.270.750	419	8.996.434	64.592	47.902.384
fev/21	32.360.167	6.276.247	419	9.013.187	66.537	47.716.557
jan/21	32.237.018	6.290.949	420	9.028.063	67.181	47.623.631
dez/21	32.190.277	6.313.193	421	9.035.297	67.525	47.606.713
nov/20	32.068.838	6.297.248	422	9.011.090	68.349	47.445.947
out/20	31.871.551	6.275.979	422	9.013.975	73.564	47.235.491
set/20	31.703.334	6.247.005	424	8.996.840	74.049	47.021.652
ago/20	31.584.959	6.230.693	434	8.982.887	75.240	46.874.213
jul/20	31.553.445	6.220.096	434	8.952.032	75.654	46.801.661

Número de beneficiários com planos Exclusivamente Odontológico por tipo de contratação				
Competência	Coletivo	Individual ou	Não	Total

	Empresarial	Adesão	Não Identificado	Familiar	Identificado	
jul/21	20.281.735	2.759.944	1.712	4.879.278	6.764	27.929.433
jun/21	20.229.461	2.755.986	1.717	4.768.912	6.791	27.762.867
mai/21	19.992.366	2.761.079	1.723	4.687.298	6.839	27.449.305
abr/21	19.915.332	2.766.529	1.724	4.666.014	6.876	27.356.475
mar/21	19.848.237	2.769.237	1.726	4.664.012	6.958	27.290.170
fev/21	19.630.525	2.763.209	1.728	4.666.920	6.995	27.069.377
jan/21	19.545.218	2.759.532	1.729	4.593.787	7.028	26.907.294
dez/21	19.499.403	2.740.313	1.736	4.533.216	7.055	26.781.723
nov/20	19.272.706	2.811.515	1.737	4.463.846	7.142	26.556.946
out/20	19.081.907	2.795.382	1.738	4.390.993	7.198	26.277.218
set/20	18.995.258	2.793.816	1.740	4.322.452	7.609	26.120.875
ago/20	18.803.441	2.744.499	1.747	4.221.632	7.635	25.778.954
jul/20	18.754.000	2.510.191	1.754	4.091.948	7.661	25.365.554

Número de beneficiários por UF

Estado	Assistência Médica		Exclusivamente Odontológica	
	jul/20	jul/21	jul/20	jul/21
Acre	43.277	42.562	15.324	16.991
Alagoas	364.907	373.975	263.427	282.921
Amapá	63.677	62.666	45.926	51.435
Amazonas	512.061	559.921	440.777	487.592
Bahia	1.546.792	1.618.174	1.441.569	1.511.447
Ceará	1.239.271	1.268.537	962.876	1.021.138
Distrito Federal	902.829	923.379	586.513	628.379
Espírito Santo	1.110.604	1.170.934	514.678	602.999
Goiás	1.174.467	1.205.191	635.883	710.064
Maranhão	473.731	462.125	201.731	235.338
Mato Grosso	591.238	628.680	220.999	236.565
Mato Grosso do Sul	595.662	612.192	148.658	161.119
Minas Gerais	5.090.134	5.346.557	2.158.417	2.394.793
Pará	795.684	835.874	438.516	489.754
Paraíba	413.716	435.091	372.620	405.444
Paraná	2.844.843	2.935.827	1.294.521	1.466.421
Pernambuco	1.329.135	1.366.328	991.352	1.086.546
Piauí	331.652	354.012	90.601	116.095
Rio de Janeiro	5.271.107	5.354.717	3.325.226	3.386.853
Rio Grande do Norte	507.913	552.832	339.115	391.180
Rio Grande do Sul	2.506.968	2.549.705	777.678	825.728
Rondônia	151.256	153.450	107.145	110.548
Roraima	30.101	30.012	10.656	11.988
Santa Catarina	1.448.434	1.521.876	543.810	666.472
São Paulo	16.999.554	17.577.936	9.096.124	10.257.974
Sergipe	314.557	323.016	199.945	204.158
Tocantins	109.420	110.541	112.517	156.006

Fonte: [ANS](#), em 06.09.2021.