

Medida é resultado do Monitoramento da Garantia de Atendimento, que avalia as operadoras a partir de reclamações assistenciais

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulga nesta sexta-feira (03/09) a lista de planos de saúde que terão a venda temporariamente suspensa devido a reclamações relacionadas a cobertura assistencial. A medida faz parte do Monitoramento da Garantia de Atendimento, que acompanha regularmente o desempenho do setor e atua na proteção dos consumidores. Nesse ciclo, a ANS determinou a suspensão de 3 planos de 1 operadora devido a reclamações efetuadas no 2º trimestre.

A proibição da venda começa a valer no dia 10/09. Ao todo, 13.426 beneficiários ficam protegidos com a medida, já que esses planos só poderão voltar a ser comercializados para novos clientes se as operadoras apresentarem melhora no resultado no monitoramento.

Além das suspensões, a ANS também divulga a lista de planos que poderão voltar a ser comercializados. Nesse ciclo, 7 planos de 4 operadoras terão a venda liberada pelo Monitoramento da Garantia de Atendimento.

Resultados do Monitoramento da Garantia de Atendimento (2º trimestre)

- 3 planos com comercialização suspensa
- 7 planos com a comercialização liberada
- 13.426 beneficiários protegidos
- 26.997 Reclamações analisadas no período de 01/04/2021 a 30/06/2021

Consulte o resultado nas listas abaixo:

- [Planos com comercialização suspensa](#)
- [Operadoras com planos reativados](#)
- [Planos suspensos por outros motivos e que foram suspensos pelo monitoramento da garantia de atendimento](#)
- [Planos liberados pelo monitoramento da garantia de atendimento mas que continuam suspensos por outros motivos](#)

Fonte: [ANS](#), em 03.09.2021.