

A Diretoria de Fiscalização (DIFIS) da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) promoverá, no dia 22/09, um evento para esclarecer às operadoras de planos de saúde e às administradoras de benefícios como funcionam alguns dos seus principais processos de trabalho. O objetivo do evento é esclarecer às operadoras de planos de saúde como são os processos da DIFIS, fortalecendo o diálogo com ente regulador.

O encontro será realizado no dia 22/09, das 15 às 17 horas, pela plataforma Teams, com transmissão ao vivo pelo YouTube. As inscrições, que estão abertas até 20 de setembro, podem ser realizadas [clikando-se aqui](#). Ao longo do evento, os participantes poderão se manifestar e expor suas dúvidas, contando com a equipe técnica da DIFIS para os esclarecimentos. [Clique aqui](#) para participar da oficina.

### **Confira a programação:**

#### **Abertura - 15h**

Maurício Nunes - Diretor de Fiscalização substituto

#### **Fase Pré-Processual**

##### **1) Notificação de Intermediação Preliminar (NIP)**

Érica Schiavon- 15:05 às 15:40

- Estatísticas das demandas em sede de NIP
- Percentual de NIP assistenciais e não assistenciais
- Do que os beneficiários mais reclamam
- Principais documentos comprobatórios para as defesas das operadoras
- Monitoramentos que a agência utiliza através das demandas NIPS e classificação (RVE, inativas, etc.)
- Taxa de resolutividade total e COVID (geral e exames)

##### **2) Procedimento Administrativo Preparatório (PAP)**

Alexandra Campos - 15:40 às 16:20

- Como funciona o procedimento administrativo para investigar denúncias de pessoas jurídicas que operam planos sem autorização de funcionamento?

#### **Processo Administrativo:**

- Auto de infração e auto de representação
- Pagamento antecipado de multa
- Reparação posterior
- Envio de defesas e recursos no novo modelo do Protocolo Eletrônico
- Entendimento DIFIS nº 9 e o reconhecimento da “urgência e emergência”

- Taxa de anulação de auto de infração
- Taxa de sucesso nos recursos
- Intervenção fiscalizatória

3) Termos de Compromisso de Ajuste de Conduta

Marcus Braz- 16:20 às 16:50

**Perguntas e encerramento - 16:50**

André Unes - Diretor-adjunto de Fiscalização

**Fonte:** ANS, em 02.09.2021.