

***Operadoras, empresas de pesquisas e auditores podem participar dos encontros virtuais; inscrições já estão abertas***

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) realizará, de 27 a 30 de setembro, os encontros virtuais “Oficinas Colaborativas sobre a Pesquisa de Satisfação”. O objetivo é orientar as operadoras de planos de saúde, empresas de pesquisas e auditores a realizarem anualmente a Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde, instrumento que permite avaliar a experiência dos clientes com a empresa, identificando oportunidades de melhoria.

Nos encontros também serão recebidas sugestões dos participantes para o aprimoramento do documento técnico elaborado pela ANS com as diretrizes para a realização da pesquisa (consulte abaixo). A Agência ressalta que a sua realização é voluntária, gerando, para as operadoras que a realizam, pontuação no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS).

Confira o calendário de Oficinas e inscreva-se de acordo com o seu grupo:

**27/09/2021:** Operadoras de planos de saúde - Rio de Janeiro (RJ) e São Paulo (SP). [Inscreva-se](#)

**28/09/2021:** Operadoras de planos de saúde - Minas Gerais (MG), Espírito Santo (ES), Paraná (PR), Rio Grande do Sul (RS) e Santa Catarina (SC). [Inscreva-se](#)

**29/09/2021:** Operadoras de planos de saúde - Norte, Nordeste e Centro-oeste. [Inscreva-se](#)

**30/09/2021:** Empresas de Pesquisa e de Auditores. [Inscreva-se](#)

[Acesse o Documento Técnico da Pesquisa de Satisfação](#)

**Fonte:** ANS, em 02.09.2021.