

Com a coordenação do anfitrião e Presidente do SindSeg PR/MS, Altevir do Prado, e mediação do jornalista e economista Carlos Sardenberg, o Presidente da CNseg, Marcio Coriolano, o Presidente da Bradesco Seguros, Ivan Gontijo, e o CEO da HDI Seguros, Murilo Riedel, tiveram a oportunidade de debater amplamente, em 25 de agosto, no canal do [Sindseg PR/MS](#) no YouTube, o recente desempenho do setor e, instigados por Sardenberg, dar foco especial à avaliação do processo do open insurance.

As três lideranças convidadas convergiram na unânime avaliação de que as transformações trazidas pelo open insurance serão suplementares à já ativa e transparente troca de informações entre as seguradoras, os corretores de seguros e seus clientes. Ao enaltecer o histórico papel do corretor de seguros para auxiliar a escolha de produtos e serviços pelos clientes, veio à baila de forma recorrente a previsão da "sociedade iniciadora de serviços", que todos entenderam deve ser melhor esclarecida e definida, pelo CNSP e pela Susep, em face das atribuições legais e da presença ativa do corretor no mercado de seguros. Atenção também foi dedicada à proteção dos dados pessoais dos segurados, principalmente em plena vigência da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

"O Governo terá de cuidar bem para garantir efetivamente a proteção dos dados dos segurados. Este é um patrimônio das seguradoras, que investiram por anos para captar clientes, analisar os dados e assim ter um diferencial competitivo de oferta. Os dados também são um patrimônio dos clientes e, por isso, precisam ser preservados", afirmou o Presidente da CNseg.

Complementando, o CEO da HDI afirmou que o setor investiu muito dinheiro na análise de dados, gerando matéria prima para o desenvolvimento de matrizes de precificação de produtos eficientes.

O Presidente da Bradesco Seguros lembrou que há ainda uma série de questões a serem debatidas nas normas para assegurar a proteção e o bom uso dos dados e informações dos clientes para efeitos comerciais. "Esse é um ponto de atenção fundamental para que se possa operar na plenitude no novo modelo", ressaltou.

Vários outros temas também foram tratados em uma hora de interações entre os convidados, como o atual espaço competitivo do setor, os desafios do trabalho remoto e os cuidados especiais dedicados pelas companhias aos seus colaboradores.

Já ao final do encontro, o Presidente do Sindicato, Altevir Dias do Prado, prometeu trazer muito conteúdo de qualidade sobre o setor de seguros, por meio do novo canal do Sindicato no YouTube. Todos parabenizaram Prado, que está no comando da instituição desde fevereiro de 2020, impondo um ritmo de inovação e inclusão que sucede figuras carismáticas como Mario Petrelli e João Gilberto Possiede, que, segundo ele, com toda a competência de ambos, criaram uma organização sindical como ferramenta para disseminar a cultura de seguros no Brasil.

Fonte: CNseg, em 01.09.2021