

Plano Instituído do Serpros é apresentado à Aspas e à Ases

Como já foi informado em outras oportunidades, o Serpros está se preparando para lançar em breve o seu Plano Instituído, que será oferecido aos participantes e assistidos, como também permitirá a inclusão de seus familiares.

O Plano Instituído foi apresentado à Aspas (Associação dos Participantes e Assistidos do Serpros), no último dia 26/8, e à Ases - DF (Associação dos Empregados do Serpro de Brasília), no dia 30/8, em decorrência do interesse das Associações em serem possíveis instituidoras, quando o Plano estiver aprovado.

As apresentações foram realizadas pelo Diretor de Seguridade e de Administração, Carlos Luiz, pelo Gerente Previdenciário, Orlando Orofino e pela Coordenadora de Planos Instituídos, Tatiana Tavares.

A Coordenadora Tatiana esclareceu que o **Plano Ser +** é um plano na modalidade de contribuição definida, cujos recursos acumulados no saldo de conta individual dos participantes poderão ter finalidades diversas, como previdência, saúde, educação, viagem, reserva de emergência, dentre outras, visando o bem-estar dos associados dos Instituidores e de seus familiares.

O Diretor Carlos Luiz explicou que o Plano também poderá ser uma alternativa aos participantes de um ou dois Planos do Serpros (PS-I e PS-II), que será portar o saldo de contas acumulado para o Plano Instituído e nele optar pelo recebimento de um tipo de renda que lhe seja mais conveniente.

Orlando acrescentou que o **Plano Ser +** também será mais uma opção aos não participantes dos planos hoje administrados pelo Serpros, que sejam associados à Aspas, à Ases ou a outros instituidores, quando houver.

Essa apresentação para possíveis instituidores está incluída entre as ações previstas para serem realizadas antes do envio do plano para aprovação.

Os retornos da Aspas e da Ases foram muito positivos e esperamos que, em breve, seja possível lançar o plano e formalizar essas Associações como instituidoras, lembrando o Plano será oferecido também para outras associações.

Quer entrar em contato com o Serpros? Fale Conosco

O Serpros está permanentemente buscando a modernização do Relacionamento com os participantes.

Nesse momento estamos concluindo a implantação de novo sistema de Relacionamento, integrado com o sistema previdenciário, com o Fale Conosco e com a URA (Unidade de Resposta Audível) para atender o nosso 0800, para facilitar e agilizar o atendimento.

Com essas alterações, estamos centralizando o nosso atendimento por escrito na ferramenta Fale Conosco, que será o único canal para recebimento de mensagens. Dessa forma, os e-mails sap@serpros.com.br e escritorio.bsb@serpros.com.br serão desativados brevemente, em data a ser divulgada.

A ferramenta Fale Conosco fica disponível no site serpros.com.br, na opção Atendimento. Seja para solicitar orientações sobre o Empréstimo On-line, esclarecer dúvidas sobre o seu Plano Serpro I ou Plano Serpro II, requerer benefícios, enviar críticas ou sugestões sobre a nossa gestão ou agendar o seu atendimento por vídeo, o Fale Conosco é um meio rápido e prático de Relacionamento com o Serpros.

É o Serpros cuidando de você!

Serpros participa de evento de Inovação da Abrapp

Parte da Equipe Serpros participou do 1º Encontro Nacional de Inovação e Criação de Valor, promovido pela Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar (Abrapp), que aconteceu de 25 a 27 de agosto.

O evento, realizado de forma on-line, reuniu profissionais renomados, de diversas áreas de conhecimento para apresentar, debater e provocar reflexões sobre assuntos bastante relevantes para as entidades de previdência, como o Serpros.

Inovação, foco no cliente, tecnologia, marketing, vendas, comunicação e relacionamento foram alguns dos grandes campos discutidos no evento, os quais são fundamentais para ampliar o escopo de conhecimento da Equipe Serpros, para entregar os melhores produtos e manter um relacionamento de excelência com os participantes e assistidos.

A Equipe Serpros está atenta com o que há de melhor e se capacitando para entregar tudo isso a vocês!

Eleições Serpros 2021: resultado final será divulgado em 3/9

Conforme o cronograma do Processo Eleitoral Serpros 2021, o resultado final das Eleições será divulgado no dia 3 de setembro, no site do Serpros.

A apuração dos votos e a divulgação do resultado da votação foram realizadas em 19 de agosto e, após cumpridos os prazos para interposição de recurso pelos interessados à Comissão Eleitoral (20 a 23/8), interposição de Recurso dos Interessados a Diretoria Executiva (24/8 a 25/8) e Divulgação do resultado dos recursos à Comissão Eleitoral e resultado da votação (27/8), o resultado será homologado pelo Conselho Deliberativo do Serpros (2/9).

Acompanhem nossos informativos.

Errata

Na matéria Comunicado da Comissão Eleitoral: Resultado da votação após a análise dos recursos, divulgada no informativo Serpros em Dia n.º 281, na tabela Conselhos Fiscal, onde se lia Total = 2218, leia-se 2118.

Mantenha o seu cadastro atualizado

É muito importante que você mantenha o seu cadastro atualizado junto ao Serpros. Para isso, acesse regularmente a Área Restrita no site institucional e verifique se as suas informações cadastradas estão corretas.

Os dados cadastrados no seu espaço exclusivo no Serpros são fundamentais para projetarmos juntos o seu futuro e o da sua família. Dentre os campos mais importantes, fique atento ao seu melhor e-mail e ao Tempo de Serviço, pois este pode ser determinante na hora de simular seu benefício de aposentadoria.

Acesse a Área Restrita e verifique seus dados para contato, como e-mail, endereço e telefone; revise as informações dos seus beneficiários/designados e confira se está tudo de acordo.

Fonte: [Serpros](#), em 31.08.2021.