



O Metrus - Instituto de Seguridade Social anuncia a abertura de processo seletivo para a vaga de **Analista de Tecnologia da Informação Júnior**.

Para candidatar-se é necessário estar cursando nível superior em Tecnologia da Informação.

### **COMO SE CANDIDATAR**

No rodapé do site [www.metrus.org.br](http://www.metrus.org.br), clique em "Trabalhe Conosco" e cadastre seu currículo gratuitamente para criar seus dados de acesso. Após efetuar o login, selecione a vaga desejada no quadro "Oportunidades em destaque", na Página Inicial.

**Atenção:** É imprescindível clicar no botão "Enviar Currículo", em amarelo, para concorrer à vaga.

Participam do processo de recrutamento os currículos recebidos **até 03/09/2021**.

### **RESPONSABILIDADES DO CARGO**

- Realizar atividades de análise e suporte em infraestrutura de Tecnologia da Informação, atendendo aos chamados dos usuários internos e externos, auxiliando na especificação técnica, gestão de suprimentos e fornecedores, instalações, configurações e testes de equipamentos e aplicativos e acompanhamento da monitoria do ambiente de TI do Instituto, visando a aplicação para o funcionamento e desempenho no âmbito operacional e de comunicação de dados, de acordo com as diretrizes e metas estabelecidas.
- Registrar e monitorar os atendimentos no sistema service desk, permitindo a atuação nos chamados e suporte a gestão.
- Prestar suporte aos usuários com relação às ferramentas de TI em 1º nível, esclarecendo dúvidas no que se refere a software e/ou hardware.
- Acompanhar e monitorar a execução de projetos de implantação, incluindo modelagem e arquitetura, objetivando o cumprimento, desenvolvimento e integração de sistemas.
- Monitorar o ambiente de servidores internos e datacenter, visando a aplicação dos procedimentos necessários para disponibilidade, funcionamento e segurança.
- Monitorar o ambiente interno de rede e acesso à esta, telecom (dados), URA, contact center, contingência, parque computacional, sistemas instalados nas estações de trabalho e homologação de softwares corporativos.
- Acompanhar a identificação de vulnerabilidades através do mapeamento de riscos e implementar melhorias de segurança ao ambiente de TI.
- Instalar e configurar softwares, hardwares e sistemas corporativos.
- Realizar a criação e revogação de usuários, e-mails e grupos para concessão de privilégios com permissão de acesso.

- Elaborar documentação técnica de procedimentos operacionais.

### **CONHECIMENTO TÉCNICO**

- Ferramentas de monitoramento de rede
- Servidores de rede
- Sistema de service desk
- Infraestrutura em cloud
- Virtualização (vmware e hyper-v)
- Sistemas operacionais
- Inglês técnico

**Fonte:** [Metrus](#), em 30.08.2021.