

Setembro amarelo: prevenção ao suicídio

Mundialmente, o mês de setembro é dedicado à prevenção do suicídio e chamado de Setembro Amarelo. A iniciativa, criada pela Associação Brasileira de Psiquiatria (ABP), em parceria com o Conselho Federal de Medicina (CFM), promove ações e divulga informações para conscientizar a população. Para 2021, o tema da campanha é 'Agir salva vidas!'

Os casos de suicídio aumentaram ainda mais em decorrência dos reflexos da pandemia diante da saúde mental. De acordo com a Associação Brasileira de Psiquiatria (ABP) são registrados cerca de 12 mil suicídios todos os anos no Brasil e mais de 1 milhão no mundo. Em cerca de 96,8% dos casos, o suicídio está relacionado à depressão, seguida de transtorno bipolar e abuso de substâncias.

O reconhecimento dos fatores de risco, além informações sobre prevenção são fundamentais.

Importante identificar, seja em si mesmo, ou outras pessoas:

- o isolamento emocional e social,
- a ausência de comunicação,
- irritabilidade atípica,
- alterações no sono,
- sintomas físicos, como dor no estômago
- alteração intestinal, que não estejam associadas a nenhum diagnóstico médico.

Para minimizar os efeitos negativos da pandemia, alguns hábitos como dormir bem, praticar exercícios, manter uma alimentação saudável e buscar novos aprendizados, são de extrema importância.

Conheça as cartilhas, lançadas pelo Associação Brasileira de Psiquiatria (ABP) e pelo Conselho Federal de Medicina (CFM), com orientações sobre o tema:

- [Comportamento suicida: conhecer para prevenir](#),
- [Suicídio: informando para prevenir](#),

PÚBLICO JOVEM

De olho no crescimento de casos de suicídio entre o público jovem, o site www.setembroamarelo.com.br disponibiliza uma carta ao país, sob o título: [Automutilação e Suicídio](#).

O material ajuda os pais a observarem os sinais que crianças e adolescentes emitem quando estão passando por algum problema, bem como orienta sobre como conversar sobre mudanças de comportamento dos filhos.

A orientação de um psiquiatra e psicólogo é sempre importante.

Campanha para orientar participantes no PDVI da COPASA

A Libertas desenvolveu um material exclusivo aos participantes que estão aderindo ao Programa de Desligamento Voluntário Incentivado (PDVI) da Copasa. São ferramentas de comunicação e atendimento – extrato de opções, hotsite, vídeos, e-books, e-mails, banners - para apoiar a tomada de decisão do colaborador, uma vez que o desligamento com a patrocinadora requer uma escolha do participante junto ao seu plano de previdência.

EXTRATO DE OPÇÕES

É a maneira mais prática para visualizar as opções na Libertas e os valores referentes a cada uma

delas - aposentadoria, Benefício Proporcional Diferido (BPD), autopatrocínio, resgate e portabilidade. O documento fica disponível via Autoatendimento, mediante CPF e senha. Cada plano possui uma regra, por isso, cada participante tem o seu extrato personalizado.

HOTSITE PDVI COPASA

O [hotsite](#) traz diversas histórias de participantes fictícios (José, Pedro, Léa, Ana, Júlio) que conversam por meio de chat sobre os caminhos que desejam tomar ao se desligarem da Copasa.

Para navegar na página, primeiro, escolha o plano de previdência – Novo Plano Copasa – RP1 e Copasa Saldado e, em seguida, navegue pelos caminhos oferecidos. Em caso de dois planos, faça os dois caminhos.

Por meio dos diálogos, em uma linguagem informal, os participantes que estão estudando o assunto podem ter mais insumos para tirar suas dúvidas com o time do relacionamento, já que conhecerão as vantagens e desvantagens de cada uma delas. Vale compartilhar com a família.

A página também contém Perguntas e Respostas – Vídeos – E-books e link para o Extrato de Opções e Canais de Atendimento.



The screenshot shows the Libertas logo in the top left corner. In the top right, there are two buttons: "Veja seu extrato" and "Fale com a gente". The main heading reads "Está pensando em aderir ao Programa de Desligamento Voluntário Incentivado da Copasa?". Below this, a sub-heading states: "Fique tranquilo! Independente da sua escolha, o seu direito financeiro na Libertas está preservado em caso de desligamento." At the bottom, there is a section titled "Selecione o seu plano de previdência" with three buttons: "Novo Plano Copasa", "Copasa RP1", and "Copasa Saldado".

VÍDEOS

Para quem prefere tirar dúvidas por meio de vídeos, tanto o hotsite, quanto o canal da Libertas no Youtube, como o Manancial do Saber da Copasa estão disponibilizando vídeos sobre o assunto.

Confira a [mensagem do presidente](#) e as [5 opções ao aderir ao PDVI da Copasa](#). Em breve, um vídeo tutorial de como acessar o extrato de opções.

E-BOOK

Confira no hotsite as informações mais detalhadas sobre cada uma das opções na Libertas, em caso de desligamento com a Copasa - aposentadoria, Benefício Proporcional Diferido (BPD), autopatrocínio, resgate e portabilidade.

Além dos materiais digitais, a equipe da Libertas trabalhou em parceria com a Copasa para alcançar o maior número de participantes. Com isso, foram realizados atendimentos presenciais em diferentes unidades da Copasa ([confira agenda](#)) e disponibilizado orientações na intranet.

“Os times de relacionamento, comunicação e previdencial da Libertas estão trabalhando de forma integrada junto ao Recursos Humanos e à Comunicação da Copasa para planejar ações que dê segurança para o participante na hora de tomar a decisão sobre o futuro do seu plano. Nosso objetivo é estar próximo e dar apoio nesse momento tão importante”, comenta o diretor-presidente, Lucas Nóbrega.

Estreia de atendimento via chat e Whatsapp dia 13/9

A partir de 13/9, a Libertas contará com dois novos canais de atendimento: o WhatsApp e chat (atendimento on-line) no site. Ambos trazem dinamismo e agilidade no relacionamento com o participante e integram o projeto de Transformação Digital da Fundação.

Os participantes poderão receber informações dos planos de previdência, de saúde e empréstimo, além de envio de formulários, boletos e extratos.

Whatsapp

A ideia do WhatsApp é oferecer mais uma alternativa seguindo uma tendência de mercado, já que cada vez mais os brasileiros têm dado preferência à comodidade do atendimento via digital. O participante que quiser falar com o time da Libertas poderá mandar mensagem via WhatsApp pelos números (31) 3181-1337 e (31) 3181-0667. Os atendimentos serão realizados de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Chat

O atendimento on-line via chat ficará disponível no site da Libertas, no canto inferior direito. A partir do dia 13/9 bastará clicar no ícone, preencher algumas informações como nome, e-mail e tema da solicitação para iniciar um bate-papo com o time do relacionamento. O horário de funcionamento do chat também é de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Recalculando a rota: reta final para os copasianos

Os participantes do plano de previdência Novo Plano Copasa têm até o dia 31 de agosto para redefinirem o valor da contribuição mensal na Libertas. O percentual varia entre 3% e 10% do salário e pode ser alterado via [Autoatendimento](#), de forma on-line e segura.

Por meio do simulador de aposentadoria, é possível verificar o impacto do percentual escolhido versus o saldo acumulado para a aposentadoria na Libertas. A ferramenta apresenta a contrapartida da Copasa, o montante do participante, além de uma projeção do saldo de conta na idade permitida para a aposentadoria. Por vezes, com uma simples calibragem no percentual já se percebe um impacto bastante positivo.

Vale lembrar que, a cada R\$ 100 investidos, a Copasa investe mais R\$ 100. O que duplica o montante aplicado na poupança previdenciária.

- Este ano a campanha de comunicação foi inspirada no futebol. Acreditamos que ao aumentar a contribuição e atingir o limite máximo de 10% do salário, os participantes marcam um golaço para a vida financeira. Aquele gol que será bem comemorado daqui uns anos na hora da aposentadoria, afirma Ludmila Benevides, coordenadora de Comunicação e Eventos da Fundação.



[Confira matéria completa sobre a campanha Recalculando a Rota>>](#)

Em setembro, é a vez do time da MGS entrar em campo.

Dúvidas: fale com o time do relacionamento com o participante

Central de atendimento:

0800 704 3700 ou (31) 2111-3700

Horário de atendimento: 8h às 18h

E-mail: relacionamento@fundacaolibertas.com.br

Atendimento presencial por agendamento - [clique no link](#).

Atendimento on-line por agendamento - [clique no link](#)

Fonte: [Fundação Libertas, em 30.08.2021.](#)