

Pesquisa de Satisfação da CELOS será aplicada a partir de setembro

A Fundação Celesc de Seguridade Social (CELOS) realizará, a partir de 08 de setembro, a nova edição da Pesquisa de Satisfação dos Participantes. Ela será aplicada pela empresa Lupi & Associados e tem como principal objetivo avaliar o grau de satisfação e confiança em relação aos serviços prestados. Além de identificar como é vista a gestão de investimentos, o atendimento, os programas da CELOS, produtos e processos, bem como se os canais de comunicação são eficientes.

Por isso, se você receber uma ligação telefônica referente à pesquisa, dê a sua opinião com honestidade. Desta forma contribuirá para melhorar a gestão da instituição que cuida da sua Aposentadoria e seu Plano de Saúde.

Para a CELOS, esta metodologia é a melhor forma de identificar as tendências e as necessidades de seus beneficiários. Para mais informações sobre a Pesquisa de Satisfação CELOS 2021, ligue para 0800 048 3030 ou envie uma mensagem pelo Fale Conosco, disponível no site.

Entrega de cartões da CELOS ocorre em Blumenau nesta quarta-feira, 25/08

Nesta quarta-feira (25/08), a equipe da CELOS está entregando os cartões em PVC para os beneficiários dos Planos de Saúde da regional de Blumenau. A ação visa a praticidade para os usuários, junto ao propósito da fundação em promover serviços ágeis e seguros.

Nesta primeira semana, que ainda incluirá a distribuição nas regionais de Jaraguá do Sul e Itajaí, a equipe da CELOS, composta pelos empregados Giseli Valmira Lostada, Gustavo Benedetti Ruiz Filho e Fábio Evaldo Elesbão, além da entrega dos cartões físicos, está orientando em como acessar os cartões digitais dos planos da CELOS. O cartão digital permite agilidade na utilização e segurança, pois não será necessário o envio físico, além de contribuição ambiental, com a redução do uso de plástico.

Na semana de 30 de agosto a 02 de setembro, uma equipe da CELOS estará nas regionais de Tubarão, Criciúma, Lages e Rio do Sul.

Nestas regionais listadas, para os empregados ativos que não puderem retirar seus cartões nesses dias, os cartões serão deixados nas secretarias/RH para posterior distribuição nos departamentos/lotações dos empregados. Já os aposentados e pensionistas, será deixado com um representante da Regional, ou enviado por correio.

Para as Regionais não listadas, os cartões dos empregados ativos serão enviados via malote para os departamentos/lotação. Para os aposentados e pensionistas, serão enviados pelo correio.

Fonte: [Celos](#), em 25.08.2021.