

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulga, nesta segunda (23), os resultados preliminares do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS-TISS) - ano-base 2020

Os resultados preliminares foram apresentados por representantes da Diretoria de Desenvolvimento Setorial (DIDES) na <https://www.youtube.com/watch?v=GcPoVq9CnZU>. Clique ou toque se você confiar neste link.">106ª Reunião da Câmara de Saúde Suplementar, em 18/08.

As operadoras poderão enviar questionamentos até o dia 08/09/2021. Dúvidas a respeito de cada indicador podem ser sanadas na https://www.gov.br/ans/pt-br/arquivos/aceso-a-informacao/perfil-do-setor/dados-e-indicadores-do-setor/dados-do-programa-de-qualificacao-de-operadoras/faq_idss_ab_2020_atualizado_05082021_sem_marcacoes.pdf. [Clique](#) ou toque se você confiar ne">lista de perguntas e respostas frequentes (FAQ) disponibilizada. Esse material também pode ser acessado no próprio sistema para envio de questionamentos.

<https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/operadoras/compromissos-e-interacoes-com-a-ans-1/solicitacoes-e-consultas-1/idss-indice-de-desempenho-da-saude-suplementar-1> Clique ou toque se você confiar neste link. [Acesse aqui](#) os resultados preliminares do IDSS, ano-base 2020, tire suas dúvidas pelo FAQ e, se for o caso, envie os seus questionamentos.

Confira as orientações abaixo:

1. Para questionar um indicador, é necessário expandir a visão clicando em “Ver mais informações”, conforme imagem abaixo:

2. Após clicar em “Formulário para questionamento deste indicador”, será aberta uma lista com respostas às perguntas mais frequentes. Caso ainda deseje questionar, basta clicar ao final das perguntas, ilustração abaixo:

3. Para realizar o questionamento, deverão ser preenchidas as informações indicadas abaixo:

4. Após o envio do questionamento, o demandante receberá um e-mail com o protocolo para acompanhamento da demanda.

Fonte: [ANS](#), em 23.08.2021.