

Indisponibilidade acontece devido à manutenção elétrica anual que ocorrerá na Sede da FAPES

Em virtude da manutenção preventiva anual da rede elétrica do Condomínio Castello Branco, onde está situada a Sede da Fundação, informamos que nos dias 21 e 22/08, de 8h de sábado até às 20h de domingo, algumas funcionalidades do [Portal de Serviços](#), ficarão indisponíveis durante o período divulgado.

Durante o procedimento, haverá interrupção completa do fornecimento de energia e todos os equipamentos de rede serão desligados. Por isso, orientamos que nossos participantes e beneficiários antecipem os acessos possíveis ao Portal para antes da data do procedimento ou adiem para data posterior à citada neste comunicado.

Já para os credenciados, em caso de indisponibilidades no Portal do Prestador de Saúde (Conecta), pedimos que entrem em contato através da nossa Central de Atendimento (21) 3820-5454, clicando nas opções 2,2 e 1.

Além disso, em caso de instabilidades na Central de Atendimento, beneficiários e prestadores podem buscar a resolução de suas demandas por meio dos números de telefones celulares abaixo, respeitando os horários da escala de plantão a seguir:

Sábado (21/08)

- De 7h às 19h: (21) 97614-1556 ou (21) 99254-2932
- De 19h às 7h: (21) 97614-1556

Domingo (22/08)

- De 7h às 19h: (21) 97616-9869 ou (21) 97616-6386
- De 19h às 7h: (21) 97616-9869

Segunda (23/08)

- Até 12h: (21) 99254-2932 ou (21) 97616-6386

Contamos com a compreensão e colaboração de todos!

Fonte: [Fapes](#), em 20.08.2021.