

A CELOS lança nesta sexta (6), o assistente virtual para acesso dos participantes, aposentados e pensionistas, a serviços de empréstimos, incluindo o empréstimo de adiantamento de abono salarial (13º salário), simulações, adiantamento de parcelas, dentre outras informações.

O assistente virtual irá funcionar no site da CELOS, em um ícone visível no canto direito inferior, e fará atendimento ágil e intuitivo.

Os três primeiros serviços disponibilizados por meio do Assistente Virtual, nessa primeira fase, serão empréstimos, a partir desta semana, autorizações ainda no mês de agosto e reembolsos no mês de setembro. Esses três tópicos foram escolhidos para inaugurar o assistente virtual por estarem entre os mais solicitados nos canais de atendimento da Fundação.

Como parte do Plano Estratégico 2019-2023, que prevê a implantação da Inteligência Artificial, o investimento no Assistente Virtual faz parte da modernização da CELOS e de melhoria da comunicação externa. O desenvolvimento da ferramenta consumiu 494 horas de trabalho interno. As operações de empréstimos, que ganham destaque no Assistente Virtual, só no ano passado superaram o valor de R\$ 78 milhões, sendo uma das modalidades da Carteira de Investimento da CELOS.

Como usar o Assistente Virtual

- Para começar o atendimento, o participante deve clicar no ícone do Assistente Virtual no canto inferior direito.
- O assistente irá solicitar um número de autenticação, gerado por meio de CPF e Senha do Autoatendimento, que deverá ser digitado na tela do Assistente Virtual e poderá ser utilizado por até 30 minutos.
- O Assistente Virtual abrirá as opções Contratar Empréstimo, Valor do Adiantamento do Abono Salarial, Status da Minha Prévia, Saldo para quitar meu Empréstimo e Empréstimo Contratado. Escolha uma das opções.

Fonte: [Celos](#), em 06.08.2021.