

A Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) torna pública a lista dos municípios que participarão da 22ª edição da pesquisa que gera o Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor (Iasc).

A definição dos 607 municípios participantes desta edição ocorreu por meio de sorteio, realizado em 23 de junho de 2021, na sede da Agência, em Brasília (DF).

A dinâmica do sorteio contempla uma amostra que alcança consumidores de todas as 104 distribuidoras concessionárias e permissionárias de energia elétrica do país. Conheça a lista de todos os [municípios sorteados](#) e também o [mapa](#) com a visualização da distribuição desses municípios por todo o território nacional.

No total, serão realizadas entrevistas com 29.068 consumidores, e a aplicação dos questionários nos municípios sorteados está prevista para o período de 06/08/2021 a 06/11/2021.

Em virtude da pandemia, os entrevistadores da Qualitest Inteligência em Pesquisa, da mesma forma que foi feito em 2020, observarão todas as cautelas sanitárias recomendadas, tais como uso obrigatório de máscara, distanciamento dos respondentes e álcool em gel.

Além disso, sempre que possível, o deslocamento das equipes de coleta de dados não será feito em transporte coletivo - nos limites do município, ou entre municípios, será privilegiado o transporte por meio de veículos alugados, de uso exclusivo das equipes e com a identificação da Qualitest nas portas.

O Iasc, realizado anualmente pela ANEEL desde 2000, retrata a opinião dos consumidores sobre as distribuidoras e tem como objetivo principal estimular a melhoria contínua dos serviços.

Como incremento motivacional, em 2002 a Agência instituiu o Prêmio Iasc, para destacar as distribuidoras mais eficientes na percepção do consumidor. A cada ano, as empresas mais bem avaliadas recebem da ANEEL um troféu, um certificado e um selo de qualidade, o qual pode ser usado no material de divulgação de cada empresa.

Fonte: ANEEL em 05.08.2021.