

## **Imposto de Renda 2019-2020 - Correção de informações**

Informamos aos participantes que caíram na Malha da Receita Federal em decorrência da Declaração de Rendimentos relativa a 2019-2020 que o Serpros providenciou a devida correção e envio da E-Financeira em julho/2021.

Entretanto, houve erro no E-Financeira – SPED, somente tendo sido enviados os dados do Serpros ontem (3/8) para a Receita Federal.

O novo processamento das declarações ocorrerá até amanhã (5/8), o que fará com que a situação se regularize e os participantes nessa situação sejam liberados da malha da Receita Federal.

Aos participantes que tiveram esse problema, solicitamos que acompanhem a sua situação junto ao Site da Receita Federal após essa data, e, caso ainda seja observada qualquer inconsistência, solicitamos a gentileza de nos contactar via:

**Fale Conosco:** <https://serpros.com.br/fale-conosco/> ou telefone 0800 721-1010.

---

## **Eleições 2021: Votação começa nesta sexta-feira (5/8)**

Os participantes e assistidos do Serpros poderão votar nos candidatos aos conselhos Deliberativo e Fiscal a partir das 8h do dia 5 de agosto (sexta-feira) até as 12h do dia 19 de agosto.

A votação deverá ser feita exclusivamente pela internet, acessando o site oficial das Eleições ([eleicoes.serpros.com.br](http://eleicoes.serpros.com.br)) pela Área Restrita ou aplicativo Serpros.

A Equipe Serpros preparou um tutorial com o passo a passo para votar: [Acesse aqui](#) o passo a passo para votar.

---

## **Prestações de Empréstimo não descontadas em folha de pagamento**

Visando agilizar a cobrança da prestação do empréstimo de participantes que não tiveram o seu desconto na folha de pagamento, em decorrência de falta de margem consignável, o Serpros automatizou o envio de boletos, para evitar possível inadimplência e a consequente cobrança de juros.

Dessa forma, a partir desse mês de Agosto está sendo enviado mensalmente, por e-mail, o boleto de cobrança para os participantes que estejam nessa situação.

Em todo 1º dia útil do mês, será enviado o boleto referente à parcela não paga, com vencimento para o 5º dia útil do mês.

---

## **Serpros estende prazo de empréstimos para Aposentados e Pensionistas**

Com a preocupação de acolher os participantes, em possíveis adversidades, que ao se aposentar perdem o seu poder aquisitivo, o Serpros decidiu estender para até 84 meses o prazo máximo dos empréstimos, que até então era de 60 meses.

Essa vantagem será concedida exclusivamente aos Assistidos, ou seja, Aposentados e Pensionistas.

A taxa de juros para os prazos até 84 meses é a mesma dos prazos de 37 a 60 meses. Não houve alteração da idade máxima hoje praticada.

**Fonte:** [Serpros](#), em 04.08.2021.