

Prêmio ANEEL de qualidade será transmitido às 16h no canal da Agência no youtube

A Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) realiza nesta quinta-feira (29/7) o Prêmio ANEEL de Qualidade 2020. [Veja aqui](#) a relação das distribuidoras de energia elétrica finalistas. As vencedoras em 14 categorias serão conhecidas em cerimônia virtual de premiação, com início às 16h, com transmissão pelo canal da ANEEL no [YouTube](#)

O objetivo é destacar as distribuidoras mais bem avaliadas pelos consumidores, desde que alcançado o escore mínimo de 60 pontos na pesquisa. Os índices são resultantes de pesquisa de opinião encomendada pela ANEEL junto a consumidores residenciais em todo o Brasil.

Foram ouvidos 29.611 consumidores residenciais de 104 distribuidoras entre 17 de novembro de 2020 e 12 de fevereiro deste ano em 612 municípios em todo o Brasil. As questões abordaram o nível de satisfação do consumidor de forma geral, qualidade do fornecimento de energia e de serviços prestados, atendimento e confiança na distribuidora.

O prêmio reflete, fundamentalmente, a melhoria na qualidade dos serviços, sob a perspectiva do grau de satisfação do consumidor. Desde abril de 2017, com base nos Procedimentos de Regulação Tarifária (PRORET), a variação anual da premiação integra o cálculo das Revisões Tarifárias Periódicas das concessionárias de serviço público de distribuição de energia elétrica.

Fonte: ANELL, em 26.07.2021.